

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis menyimpulkan bahwa Upaya-upaya yang di lakukan oleh room attendant dalam memelihara kenyamanan tamu di Vasa hotel Surabaya adalah sebagai berikut: Menjaga kebersihan , menyapa tamu dan menawarkan bantuan, berhenti sejenak dan mengucapkan salam apabila bertemu dengan tamu di area *corridor* atau tempat lain selain kamar, dan memberikan pelayanan melipat handuk (*towel art*) dan juga telah melaksanakan standar operasional prosedur *room attendant*.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan diatas maka Penerapan pembersihan kamar oleh *room attendant* harus lebih di perhatikan dan mengikuti standarnya .Dengan upaya-upaya yang telah di lakukan harus tetap terjaga serta dapat di lakukan dengan baik .Maka Penulis memberikan saran yang mungkin bisa bermanfaat untuk kemajuan perusahaan dan karyawan di bagian *room attendant*, harus diingatkan dan harus ada kesadaran dari *room attendant* untuk bekerja lebih baik dan sesuai dengan deskripsi kerja agar pengerjaan lebih konsisten,maksimal dan detail.