

TUGAS AKHIR
UPAYA-UPAYA *ROOM ATTENDANT* DALAM MEMELIHARA
KENYAMANAN TAMU DI VASA HOTEL
SURABAYA



Oleh:

NAMA : YULIA KRISNAWATI

NIM : 61180006

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR
UPAYA-UPAYA *ROOM ATTENDANT* DALAM MEMELIHARA
KENYAMANAN TAMU DI VASA HOTEL
SURABAYA

Diajukan untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Diploma III Progam Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh:

NAMA : YULIA KRISNAWATI

NIM : 61180006

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR

**UPAYA-UPAYA *ROOM ATTENDANT* DALAM MEMELIHARA
KENYAMANAN TAMU DI VASA HOTEL
SURABAYA**

Oleh :

Yulia Krisnawati

NIM : 6118006

Menyetujui,

Pembimbing



(Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



(Wiwin Wachdyah, S.Sos.,MM.Par)

TUGAS AKHIR

UPAYA-UPAYA *ROOM ATTENDANT* DALAM MEMELIHARA KENYAMANAN TAMU DI VASA HOTEL SURABAYA

Disusun Oleh :

Yulia Krisnawati

NIM : 6118006

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 31 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar

1.


2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

2.


3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd

3.


PERNYATAAN

Saya, Yulia Krisnawati menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau plagiarisme dari hasil karya orang lain, Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 27 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



NIM.61180006

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya . Tugas Akhir ini melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua .Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah menyediakan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
- 2) Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
- 3) Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM., M.MPar selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas akhir ini.
- 4) Kedua Orang tua penulis, yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moral maupun material.
- 5) Terimah kasih kepada teman-teman yang saling mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan ,disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga dalam bentuk bantuan mendapatkan imbalan yag berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 27 Agustus 2021

Penulis