

TUGAS AKHIR
STANDAR RESEP MINUMAN DI EIGER COFFEE
SURABAYA



Oleh :
RISA TRISDIYANTI
NIM : 61180038

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021

TUGAS AKHIR
STANDAR RESEP MINUMAN DI EIGER COFFEE
SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :
RISA TRISDIYANTI
NIM : 61180038

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2021

TUGAS AKHIR
STANDAR RESEP MINUMAN DI EIGER COFFEE
SURABAYA

Oleh :
RISA TRISDIYANTI
NIM : 61180038

Menyetujui,
Pembimbing



Ir. Sudono N.P., S.Pd., S.Pd., M.Pd
0720096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par
0708096601

TUGAS AKHIR
STANDAR RESEP MINUMAN DI EIGER COFFEE
SURABAYA

Disusun oleh :
RISA TRISDIYANTI
NIM : 61180038

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 31 Agustus 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

1.....

2. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.

2.....

3. Endah Lestari, S.ST.Par., M.Par.

3.....

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS

Saya Risa Trisdiyanti 6118038 menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya. Bukan hasil karya orang lain dengan megatasnamakan nama saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Politeknik NSC Surabaya maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan mencantumkan nama pengarang dan terdaftar dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidak benaran atau penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena adanya karya tulis ini

Surabaya, 27 Agustus 2021



Risa Trisdiyanti
61180038

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “STANDAR RESEP MINUMAN DI EIGER COFFEE SURABAYA” dengan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan agar memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata dan lulus pada program studi D3 Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan dorongan dari pihak yang terlibat maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Bapak Karmaya, selaku *Head Bar* Eiger Coffee
3. Ibu Elies, selaku *Human Resources Department* Eiger Coffee
4. Ibu Ratna Sari Dewi, selaku *Finance* Eiger Coffee
5. Bapak Alif, selaku *Captain Outlet* Eiger Coffee Surabaya
6. Ibu Wiwin Wachdiyah, S.Sos., MM.Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan
7. Bapak Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing
8. Seluruh dosen dan pengajar program studi perhotelan yang telah membagikan ilmunya selama 3 tahun
9. Keluarga tercinta untuk ayah, ibu, adik yang penulis kasihi terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan tugas akhir
10. Seluruh teman program studi D3 perhotelan angkatan 2018
11. *NCT (Neo Culture Technology)* dan *WAYV (We Are Your Vision)* terutama untuk Xiao Dejun yang telah menjadi sumber penyemangat penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak sedikit hambatan dalam

penulisannya baik dari segi penulisan, bahasan maupun penyusunan dengan pertolongan dan kehendak dari Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak seperti dosen dan orang tua yang berperan sebagai pemberi motivasi kepada penulis serta dengan kesabaran dan keuletan penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Dengan adanya Tugas Akhir ini penulis menjadi paham tentang perbedaan teori yang penulis dapat dan praktik yang ada di dunia kerja serta penulis mendapatkan banyak wawasan dan pengetahuan baru yang belum penulis dapat sebelumnya seperti cara berinteraksi kepada orang lain dengan baik dan melatih mental. Semoga kedepannya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang untuk menambah pengetahuan dan wawasan sehingga Tugas Akhir yang penulis ini buat dapat memberikan informasi serta inspirasi kepada pembaca.

Surabaya, 27 Agustus 2021

Penulis