

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Restoran.....	4
B. Pengertian Supervisor.....	8
C. Tugas Supervisor.....	8
D. Fasilitas dan Tata Ruang Restoran.....	11
E. <i>Table Set Up</i>	12
F. Pelayanan.....	12
I. Mengelola Berkas Laporan Kerja.....	13

J. Etika Karyawan.....	13
BAB III PEMBAHASAN.....	14
A. Profil Perusahaan.....	14
B. Struktur Organisasi.....	18
C. Pembahasan.....	21
D. Poin-poin yang harus diperhatikan oleh Supervisor.....	22
E. Kendala dan Solusi.....	27
BAB IV PENUTUP.....	28
A. Kesimpulan.....	28
B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Denah Kateko.....	14
Gambar 3.2 Pintu Masuk Kateko.....	15
Gambar 3.3 <i>Rooftop</i> Kateko.....	15
Gambar 3.4 <i>Area Dining</i> Kateko.....	16
Gambar 3.5 <i>Brosur Live Music</i> Kateko.....	17
Gambar 3.6 Struktur Organisasi.....	18