

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan pengamatan tugas dan tanggung jawab sebagai seorang *supervisor* di Kateko Cafe Surabaya, penulis membuat kesimpulan bahwa tugas seorang *supervisor* di Kateko Cafe Surabaya mempunyai banyak tugas demi kelancaran operasional restoran dalam melayani tamu yang datang untuk menikmati makanan dan minuman yang dihidangkan, sehingga tamu merasa puas. Dan juga tanggung jawab kepada manajemen restoran.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memiliki saran yaitu tugas *supervisor* yang dilakukan di Kateko sangat banyak dan membutuhkan kerjasama antar divisi yang dibawah oleh *supervisor*. para bawahan *supervisor* antar divisi juga harus mengetahui tugas *supervisor*. agar kelak jika *supervisor* mengundurkan diri dari tempat kerja maka segala sesuatunya sudah siap digantikan oleh bawahannya saat ini.