

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Restoran.....	4
B. Waiter.....	9
C. Pelayanan Restoran.....	11
D. Komunikasi.....	13
BAB III PEMBAHASAN.....	16
A. Tinjauan Umum.....	16
B. Pembahasan.....	32
C. Hambatan dan Solusi.....	38

BAB IV PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 PROFIL RESTORAN WHITE HOUSE .....	18
GAMBAR 3.2 RUANG INDOOR WHITE HOUSE .....	19
GAMBAR 3.3 RUANG INDOOR TENGAH WHITE HOUSE .....	19
GAMBAR 3.4 RUANG INDOOR TENGAH WHITE HOUSE.....	20
GAMBAR 3.5 OUTDOOR WHITE HOUSE .....	20
GAMBAR 3.6 OUTDOOR WHITE HOUSE .....	21
GAMBAR 3.7 TERRACE WHITE HOUSE.....	21
GAMBAR 3.8 AREA BAR WHITE HOUSE.....	22
GAMBAR 3.9 GUEST COMING .....	22
GAMBAR 3.10 TAKING ORDER .....	22
GAMBAR 3.11 STRUKTUR ORGANISASI WHITE HOUSE.....	23