

ABSTRAK

Tujuan yang ingin di capai dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui peranan waiter/ss di restoran White House Surabaya. Penulis melakukan pengamatan pada bulan Februari 2021 sampai pada bulan Juli 2021 terhadap tugas dan tanggung jawab waiter/ss. Penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *waiter/ss* di White House restoran adalah memberikan pelayanan terhadap customer, mempersiapkan peralatan sebelum restoran buka, pada saat restoran buka melayani customer, dan melakukan pembersian pada saat restoran di tutup.

Kata kunci : *waiter/ss*, restoran, tugas dan tanggung jawab.

ABSTRACT

The purpose of writing this final project is to find out the duties and responsibilities of the waiter/ss at the White House Surabaya restaurant. The author made observations at the White House restaurant to make observations on the duties and responsibilities of the waiter/ss. At the White House Jl. Sulawesi No. 61 Gubeng Surabaya. The author can conclude that from the discussion in the previous chapter the duties and responsibilities of the waiter/ss include duties when the restaurant opens until the restaurant closes.

Keywords: waiter, restaurant.