

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab waiter/ss di White House restoran adalah memberikan pelayanan terhadap *customer*, mempersiapkan peralatan sebelum restoran buka, pada saat restoran buka melayani *customer*, dan melakukan pembersian pada saat restoran di tutup.

B. Saran

Penjelasan pada bab sebelumnya yang telah penulis sampaikan, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

menambah tenaga kerja *daily worker* untuk tim service dan tim kitchen sehingga bisa lebih cepat dalam memberikan pelayanan.. Untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat dan tidak mengalami keterlambatan pada saat pelayanan kepada tamu pada saat *peak season* atau musim ramai.