

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER/SS
DI RESTORAN WHITE HOUSE SURABAYA



Oleh :

QURROTUL AINI

NIM : 61180035

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER/SS
DI RESTORAN WHITE HOUSE SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

QURROTUL AINI

NIM : 61180035

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER/SS
DI RESTORAN WHITE HOUSE SURABAYA**

Oleh :

QURROTUL AINI

NIM : 61180035

Politeknik NSC Surabaya

Menyetujui,
Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST .Par. MM., MM.Par
NIDN 0713067002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par
NIDN.0708096601

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB WAITER/SS
DI RESTORAN WHITE HOUSE SURABAYA**

Oleh :

QURROTUL AINI

NIM : 61180035

Telah di pertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji

- | | |
|---|--|
| 1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM., MM.Par. | 1.  |
| 2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par. | 2.  |
| 3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd. | 3.  |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis bisa menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Adi Triyono selaku Owner perusahaan White House Surabaya yang telah membantu kami dalam melaksanakan kegiatan praktik Tugas Akhir di White House Surabaya.
2. Ibu Cahyu Ningsih selaku General Manager di White House Surabaya.
3. Bapak David selaku Manager FOH di White House Surabaya
4. Ibu Putri selaku Supervisor di White House Surabaya
5. Bapak Rudianto S.T., M.Cs selaku direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya
6. Wiwin Wachidiah, S.Sos., MM.Par selaku ketua program studi perhotelan.
7. Riris Yuniarsih, S.ST .Par., M.M., M.MPar selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir.
8. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.
9. Terima kasih kepada saudara yang selalu memberi dukungan penuh sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya. Penulis melaksanakan survey lokasi di White House Surabaya untuk mengambil data. Banyak ilmu yang penulis dapatkan selama praktik ini, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis bekerjasama dengan semua pihak demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis merasa sadar sangat banyak kekurang sempurnaan mulai dari awal sampai akhir. Oleh karena itu penulis berharap selalu ada kritik dan saran agar menjadi koreksi untuk penulis dalam penulisan selanjutnya. Harapan penulis agar Tugas Akhir ini berguna bagi seluruh pembaca, serta bisa digunakan sebaik mungkin.

Surabaya, 27 Agustus 2021

Qurrotul Aini

PERNYATAAN

Saya, Qurrotul Aini (61180035) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan ataupun penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik di politeknik NSC Surabaya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan di sebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 27 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Qurrotul Aini

NIM : 61180035