

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT_PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat.....	3
D. Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori.....	6
C. Kerangka Pemikiran.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
A. Desain Penelitian.....	14

B. Jenis dan Sumber Data .....	15
C. Metode Pengambilan Data .....	15
D. Metode Analisis Data .....	17
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>18</b>
A. Tinjauan Umum .....	18
B. Hasil Pengumpulan Data/Informasi .....	23
C. Pembahasan .....	34
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>38</b>
A. Simpulan .....	38
B. Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4.1 Kantor Cabang Surabaya.....	18
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	20
Gambar 4.3 Bagan Alur Dokumen Penjualan Kredit .....	25
Gambar 4.4 <i>Purchase Order</i> (PO) .....	27
Gambar 4.5 Tampilan Cek <i>Stock</i> di Sistem .....	27
Gambar 4.6 <i>Quotation</i> (QT).....	28
Gambar 4.7 <i>Sales Order</i> (SO).....	30
Gambar 4.8 <i>Delivery Order</i> (DO).....	31
Gambar 4.9 <i>Invoice</i> .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 2 Form Bimbingan