

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT HAFELE  
INDOTAMA CABANG SURABAYA**



**Oleh:**

**PUPUT RACHMAWATI**

**NIM: 31120002**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2015**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT HAFELE**  
**INDOTAMA CABANG SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh**  
**Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga**  
**Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

**PUPUT RACHMAWATI**

**NIM: 31120002**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2015**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT HAFELE**  
**INDOTAMA CABANG SURABAYA**

Oleh :

PUPUT RACHMAWATI

NIM: 31120002

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 30 Juli 2015

Mengetahui,

**Ketua Program Studi**

**Dyah Widowati S.H., MM**

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Dyah Widowati S.H., MM**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT HAFELE**  
**INDOTAMA CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh :

PUPUT RACHMAWATI

NIM: 31120002

Telah Dipertahankan didepan tim penguji

Pada Tanggal 14 Agustus 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| 1. Eko Tjptojuwono, S.E., M.M  | 1. .... |
| 2. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si | 2. .... |
| 3. M. Saifuddin, S.Pd., M.SM   | 3. .... |

## **PERNYATAAN**

Saya, Puput Rachmawati (31120002) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 31 Juli 2015

Yang membuat Pernyataan,

Puput Rachmawati

NIM. 31120002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia Nya, penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan tak lupa sholawat serta salam tetap tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW. Tugas Akhir ini penulis susun guna memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terim kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini terutama kepada :

1. Bapak Eko Tjptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Ibu Dyah Widowati, S.H., M.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Niaga dan selaku pembimbing I yang tak henti-henti mengomeli dan membimbing agar lekas diselesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moril serta materiil, serta kasih sayangnya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Ibu Huiny Lilyana selaku *Branch Manager* PT Hafele Indotama Cabang Surabaya dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama masa penulisan
5. Cece Ira selaku *Finance & Accounting* yang dengan sabar membimbing dan mengajari pekerjaan sehari-hari di perusahaan.

6. Mbak Upied yang tak henti-hentinya mengomeli agar lekas menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Pegawai dan non pegawai PT Hafele Indotama Cabang Surabaya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
8. Seluruh Dosen dan Staff Politeknik NSC Surabaya yang telah banyak membantu yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, dan
9. Teman-teman Politeknik NSC Surabaya, terutama prodi Administrasi Niaga yang telah memberikan motivasi dan dukungannya.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan rahmat dan karuniaNya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, sehingga kritik serta saran sangat berguna untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini membawa manfaat bagi penulis, dan bagi yang memerlukan.

Surabaya, 31 Juli 2015

Puput Rachmawati