

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	
SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Apartemen .....	4
B. Klasifikasi Apartemen .....	5
C. Housekeeping Department .....	10
D. Pengetian Room Attendant .....	12
E. Pengertian Pembersihan Kamar .....	19
F. Standar Operasional Pembersihan Kamar .....	20

G. Protokol Kesehatan .....	22
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum .....	26
B. Pembahasan .....	46
C. Kendala dan Solusi .....	65
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Meeting room</i> .....	33
Gambar 3.2 <i>Restaurant</i> .....	33
Gambar 3.3 <i>Swimming Pool</i> .....	34
Gambar 3.4 <i>Gym</i> .....	34
Gambar 3.5 <i>Cubbies room</i> .....	35
Gambar 3.6 Denah unit <i>1bedroom deluxe</i> .....	36
Gambar 3.7 Denah unit <i>1bedroom executive</i> .....	37
Gambar 3.8 Denah unit <i>2bedroom deluxe</i> .....	39
Gambar 3.9 Denah unit <i>2bedroom executive</i> .....	40
Gambar 3.10 Ruang tamu unit <i>3bedroom</i> .....	41
Gambar 3.11 Kamar mandi unit <i>3bedroom</i> .....	41
Gambar 3.12 <i>King size</i> unit <i>3bedroom</i> .....	42
Gambar 3.13 <i>Queen size</i> unit <i>3bedroom</i> .....	42
Gambar 3.14 <i>Single size</i> unit <i>3bedroom</i> .....	42
Gambar 3.15 Dapur unit <i>3bedroom</i> .....	43
Gambar 3.16 Ruang tamu unit <i>Penthouse</i> .....	44
Gambar 3.17 Kamar mandi unit <i>Penthouse</i> .....	44
Gambar 3.18 Kamar tidur unit <i>Penthouse</i> .....	45
Gambar 3.19 Dapur unit <i>Penthouse</i> .....	45
Gambar 3.20 <i>Grooming Room Attendant</i> .....	47
Gambar 3.21 <i>Grooming Room Attendant</i> pada saat pandemi covid-19 .....	49

Gambar 3.22 <i>Sanitizer Spray</i> .....	49
Gambar 3.23 <i>Face Mask</i> .....	50
Gambar 3.24 <i>Rubber Hand Glove</i> .....	50
Gambar 3.25 <i>Face Shield</i> .....	51
Gambar 3.26 <i>Hand Sanitizer</i> yang dibawa oleh <i>Room Attendant</i> .....	51
Gambar 3.27 <i>Hand Sanitizer Gel</i> yang ditrolley <i>Room Attendant</i> .....	52
Gambar 3.28 <i>Grooming Petugas Desinfektan Spray</i> .....	57
Gambar 3.29 <i>Alat Desinfektan Spray</i> .....	57