

**TUGAS AKHIR**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN UNIT PADA  
SAAT PANDEMI COVID-19 DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**



**Oleh :**

**NOVIAN FIRMANSYAH**

**NIM : 61180009**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC SURABAYA**

**2021**

**TUGAS AKHIR**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN UNIT PADA  
SAAT PANDEMI COVID-19 DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**NOVIAN FIRMANSYAH**

**NIM : 61180009**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC SURABAYA**

**2021**

**TUGAS AKHIR**  
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN UNIT PADA**  
**SAAT PANDEMI DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

**Disusun Oleh:**  
**NOVIAN FIRMANSYAH**  
**NIM : 61180009**

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 29 Juni 2021

Menyetujui,

**Pembimbing**



**Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.**

**NIDN. 0720096705**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Perhotelan**



**Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par**

**NIDN. 0708096601**

## **TUGAS AKHIR**

### **STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN UNIT PADA SAAT PANDEMI COVID-19 DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**NOVIAN FIRMANSYAH**

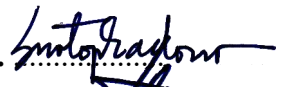
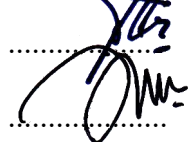
**NIM : 61180009**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 20 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Tim Penguji :**

- 1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.**
- 2. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par**
- 3. Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes**

1.   
2. ....  
3. 

## KATA PEGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah melimpahkan hidayah-Nya dan memberi saya kesempatan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Standar Operasional Prosedur Pembersihan Unit Pada Saat Pandemi Di Ascott Waterplace Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rudianto.S.T.,M.Cs selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos., MM.Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Ir. Sudono Noto Pradono S.Pd., S.Pd., M.Pd. , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak M.Fahrur Rozi selaku *Housekeeping Manager*, serta *Supervisor* dan seluruh *housekeeping staff* lainnya yang senantiasa memberikan informasi terkait dengan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ninik Nurohmah selaku HRD di Ascott Waterplace Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menerima penulis untuk melakukan penulisan Tugas Akhir di Ascott Waterplace Surabaya.

6. Kedua orang tua , keluarga dan orang yang terkasih selalu memberi semangat dan doa restu kepada penulis.

Susunan laporan tugas akhir ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 29 Juni 2021

Novian Firmansyah

## PERNYATAAN

Saya, Novian Firmansyah (61180009) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2021

Yang membuat Pernyataan,

Novian Firmansyah

NIM 6118009