

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Abd. Rahman. 2005. **Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran**. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bataafi, Wisnu AL, 2006, **Housekeeping Department Floor and Public Area**, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Ikhsan, Arfan & Prianthara, Ida Bagus Teddy. 2008. **Sistem Akuntansi Perhotelan**. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Marsum 2005. **Restoran dan Segala Permasalahannya**. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mertayasa, I Gede Agus . 2005. **Food and Beverage Service Operational**. Yogyakarta: Andi.
- Sihite, Richard .2011. **Front Office (Kantor Depan)** Surabaya : SIC
- Sulastiyono Agus . 2011. **Manajemen Penyelenggaraan Hotel** . Bandung: Alfabeta
- Widanaputra .2009. **Akutansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi**.Yogyakarta: Graha Ilmu.