

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Hotel	4
B. Klasifikasi Hotel	4
C. Department yang Ada Di Hotel	5
D. Area Kerja <i>Food and Beverage Department</i>	7
E. Hubungan Kerjasama <i>Food and Beverage Department</i>	8
F. <i>Guest Bill</i>	12

G. Macam – macam restoran yang ada di hotel	13
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum	19
B. Pembahasan	37
C. Kendala dan Solusi	45
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Suite Room</i>	25
Gambar 3.2 <i>Deluxe Room</i>	25
Gambar 3.3 <i>Superior Room</i>	26
Gambar 3.4 <i>Kediri Room</i>	26
Gambar 3.5 <i>Brawijaya Room</i>	27
Gambar 3.6 <i>Majapahit Room</i>	28
Gambar 3.7 <i>Airlangga Room</i>	29
Gambar 3.8 <i>Palapa Coffeshop</i>	30
Gambar 3.9 <i>Eight Bar</i>	31
Gambar 3.10 <i>Singosari Swimming Pool</i>	32
Gambar 3.11 <i>Gym</i>	32
Gambar 3.12 <i>Lobby</i>	33
Gambar 3.13 <i>Gelato</i>	33
Gambar 3.14 <i>Coffee Terrace</i>	34
Gambar 3.15 <i>Pembuatan Bill</i>	43
Gambar 3.16 <i>Konfirmasi ke FO Cashier</i>	43
Gambar 3.17 <i>Proses Pembukaan Sistem Charge to Room</i>	44
Gambar 3.18 <i>Sistem Setelah Dibuka Oleh FO Cashier</i>	44