

ABSTRAK

Tujuan yang dicapai dalam penyusunan akhir ini adalah mengetahui proses posting *charge to room* yang ada di hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya. Penulis yang juga bekerja sebagai *waitress F&B Service* di hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya melakukan pengamatan terhadap proses *posting charge to room*. Penulis menyimpulkan bahwa proses *posting charge to room* di hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya, adalah proses penggabungan biaya- biaya yang di keluarkan oleh tamu (makan dan minum,) yang pembayarannya di lakukan pada saat tamu check out. Dapat diberlakukan untuk tamu yang sedang menginap di hotel yang mempunyai deposit untuk jaminan dalam mempergunakan fasilitas hotel yang dikenakan biaya.

Kata Kunci : *charge to room, bill ,waitress*

ABSTRACT

The goal achieved in this final preparation is to know the process of posting a charge to room at the Grand Inna Tunjungan hotel in Surabaya. The author who also works as a waitress for F&B Service at the Grand Inna Tunjungan Surabaya hotel makes observations on the process of posting charge to room. The author concludes that the process of posting a charge to room at the Grand Inna Tunjungan hotel, Surabaya, is a process of combining costs incurred by guests (eating and drinking,) whose payment is made when guests check out. Can be applied to guests who are staying at the hotel who have a deposit to guarantee the use of hotel facilities that are subject to a fee.

Keyword : Charge to Room, bill, waitress