

TUGAS AKHIR
PROSES *POSTING CHARGE TO ROOM* DI HOTEL GRAND INNA
TUNJUNGAN SURABAYA



Oleh :
PRAMITA RISWANDINI
NIM : 61180027

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR
PROSES *POSTING CHARGE TO ROOM* DI HOTEL GRAND INNA
TUNJUNGAN SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

PRAMITA RISWANDINI

NIM : 61180027

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR
PROSES *POSTING CHARGE TO ROOM* DI HOTEL GRAND INNA
TUNJUNGAN SURABAYA

Disusun Oleh:

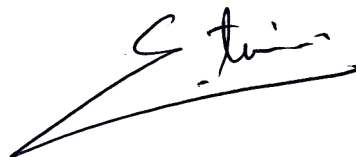
PRAMITA RISWANDINI

NIM : 61180027

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 23 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Endah Lestari, S.ST.Par., M.Par

NIDN. 0724037002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN. 0708096601

TUGAS AKHIR
PROSES POSTING *CHARGE TO ROOM* DI HOTEL GRAND INNA
TUNJUNGAN SURABAYA

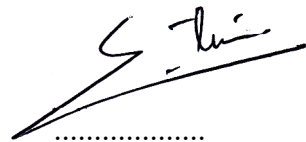
Disusun Oleh:
PRAMITA RISWANDINI
NIM : 61180027

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 27 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Endah lestari, S.ST.Par., M.Par



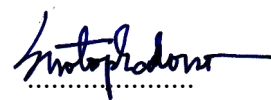
.....

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par



.....

3. Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd., M.Pd.



.....

KATA PEGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan hidayah-Nya dan memberi saya kesempatan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Proses pembayaran *charge to room* di Grand Inna Tunjungan Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rudianto.S.T.,M.Cs selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos., MM.Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Ibu Endah Lestari,S.ST.Par.,M.Par selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Andik Karjono selaku Koordinator *Food and Beverage Department* , yang senantiasa memberikan informasi terkait dengan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Suci Waluyo selaku HCM di Grand Inna Tunjungan Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menerima penulis untuk melakukan penulisan Tugas Akhir di Grand Inna Tunjungan Surabaya.

6. *Supervisor* dan seluruh *Food and Beverage staff* lainnya yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua , keluarga dan orang yang terkasih, selalu memberi semangat dan doa restu kepada penulis.

Susunan laporan Tugas Akhir ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 23 Agustus 2021

Penulis

Pramita Riswandini

PERNYATAAN

Saya, Pramita Riswandini (61180027) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 23 Agustus 2021

Yan



NIM 61180027