

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE* DI SPICE RESTORAN *OAKWOOD*
HOTEL & RESIDENCE SURABAYA**



Oleh :

**NUGRAINI CESAR FEBRIANTI
61180020**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021**

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE DI SPICE RESTORAN OAKWOOD
HOTEL & RESIDENCE SURABAYA***

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh:

**NUGRAINI CESAR FEBRIANTI
61180020**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

***SEQUENCE OF SERVICE DI SPICE RESTORAN OAKWOOD
HOTEL & RESIDENCE SURABAYA***

Oleh:

**NUGRAINI CESAR FEBRIANTI
NIM. 61180020**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 07 September 2021

Menyetujui

Pembimbing



Wiwin Wachidyah., S.Sos., MM. Par
NIDN 0708096601

Menyetujui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah., S.Sos., MM. Par
NIDN 0708096601

LEMBAR PENGESAHAN

***SEQUENCE OF SERVICE DI SPICE RESTORAN OAKWOOD HOTEL
& RESIDENCE SURABAYA***

Oleh :

Nugraini Cesar Febrianti
NIM. 61180020

Tim Penguji :

1. Wiwin Wachidyah., S.Sos., MM. Par

.....

2. Endah Lestari, S.ST.Par.,M.Par

.....

3. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar

.....

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia-Nya, juga berkat semangat dan dorongan semua pihak akhirnya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*SEQUENCE OF SERVICE DI SPICE RESTORAN OAKWOOD HOTEL & RESIDENCE*

SURABAYA ”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akhir masa studi pada Program studi Diploma Tiga Perhotelan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam penulisan Tugas akhir maka dari itu penulis membutuhkan masukan dari Bapak/Ibu dosen yang membimbing penulis. Banyak pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Shafar Jamaluddin *General Manager* Hotel Oakwood Surabaya
2. Ibu Fiorentina Nadya Baptista Selaku *Supervisor Food & Beverage Service Hotel Oakwood* Surabaya
3. Bapak Rudianto ST., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
4. Wiwin Wachidyah, S. Sos., MM. Par selaku ketua Program Studi Diploma Tiga Perhotelan sekaligus sebagai Pembimbing Tugas Akhir
5. Dosen Pembimbing Wiwin Wachidyah, S. Sos., MM. Par
6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan selama perkuliahan penulis berlangsung sampai pada penyusunan karya ilmiah.


PERNYATAAN

Saya Nugraini Cesar Febrianti (61180020) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan atas menamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 07 September 2021




Nugraini Cesar Febrianti
NIM.61180020