

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Pengertian <i>Guest Laundry</i>	4
B. Tugas dan Tanggungjawab Laundry	6
C. Kotoran dan Noda Pakaian	10
D. Jenis-Jenis Kotoran pada Pakaian	10
E. Jenis Dan Kegunaan <i>Laundry Chemical</i>	11
F. Pengertian <i>Standard Operational Procedure</i>	14
G. <i>Standard Operational Procedure</i> Pengambilan dan	

Pengiriman <i>Laundry</i>	15
BAB III PEMBAHASAN	19
A. Tinjauan Umum	19
1. Profil Perusahaan	19
2. Visi dan Misi Perusahaan	20
3. <i>Crown Culture</i>	20
4. Fasilitas Crown Prince Hotel Surabaya	21
5. Struktur Organisasi Perusahaan	27
6. Struktur Organisasi <i>Laundry</i>	29
B. Pembahasan	30
1. <i>Guest Laundry</i> di Crown Prince Hotel Surabaya	30
2. Waktu Operasional Laundry	31
3. Jenis Chemical Yang Dipakai Untuk Laundry	32
4. Standard Operational Procedure Penangan Guest Laundry	32
5. Pengalaman nyata <i>Handling Guest Laundry</i> pada Crown Prince Hotel Surabaya	35
6. Kendala Dan Penyelesaian	39
BAB IV PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Lobby Lounge</i>	21
Gambar 3.2 <i>Sixth Lounge</i>	21
Gambar 3.3 <i>Avallon Restaurant</i>	22
Gambar 3.4 <i>Spa and Massage</i>	22
Gambar 3.5 <i>Swimming Pool</i>	23
Gambar 3.6 <i>Gym</i>	23
Gambar 3.7 Struktur Organisasi Crown Prince Hotel Surabaya	27
Gambar 3.8 <i>Washing Mashine</i>	31
Gambar 3.9 <i>Drying Mashine</i>	31
Gambar 3.10 <i>Iron</i>	31
Gambar 3.11 <i>Iron Board</i>	31
Gambar 3.12 <i>Laundry List</i>	34

DAFTAR TABEL

Gambar Tabel 3.1 <i>Guest Room</i>	25
Gambar Tabel 3.2 Struktur Organisasi Housekeeping	27
Gambar Tabel 3.3 Struktur Organisasi <i>Laundry</i>	29