

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan diatas, penulis menyimpulkan bahwa sudah ada *Standard Operational Procedure* Penanganan *Guest Laundry* pada Crown Prince Hotel Surabaya mulai dari pengambilan *Guest Laundry* sampai pengiriman *Guest Laundry* dalam keadaan bersih dan rapi seperti tamu harapkan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan diatas, penulis memberikan saran dalam penanganan *laundry*, perlu adanya pemeriksaan berkala oleh pihak *Engginering* untuk mesin-mesin yang digunakan di *laundry section* agar terawat dan menjadi tahan lama. Dan perlu adanya penambahan lagi untuk tersedianya *Drying Machine* agar ketika salah satu tidak berfungsi bisa menggunakan *Drying Machine* lainnya.