

TUGAS AKHIR
***STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* PENANGANAN**
***GUEST LAUNDRY* PADA CROWN PRICE HOTEL SURABAYA**



ELOK RETNO KUMALASARI
NIM : 61180032

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2021

TUGAS AKHIR
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PENANGANAN
GUEST LAUNDRY PADA CROWN PRICE HOTEL SURABAYA
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



ELOK RETNO KUMALASARI

NIM : 61180032

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PENANGANAN
GUEST LAUNDRY PADA CROWN PRICE HOTEL SURABAYA

Oleh :

ELOK RETNO KUMALASARI

NIM : 61180032

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 09 September 2021

Menyetujui,
Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., M.MPar

NIDN : 0713067002

Mengetahui
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN : 0708096601

TUGAS AKHIR
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PENANGANAN
GUEST LAUNDRY PADA CROWN PRICE HOTEL SURABAYA

Disusun Oleh :

ELOK RETNO KUMALASARI

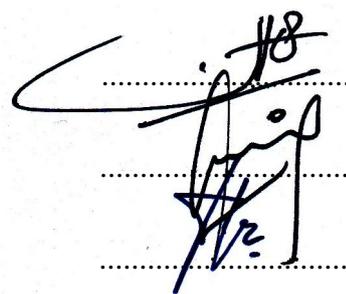
NIM : 61180032

Telah di pertahankan di depan tim penguji pada tanggal 09 September 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji :

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M.,M.Mpar
2. Yuniawati Ekaningrum, SE.,M.Sc
3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Riris', is written over three horizontal dotted lines. The signature is stylized and includes a large flourish at the top.

PERNYATAAN

Saya, Elok Retno Kumalasari (61180032) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau jiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik bai politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila di kemudian hari terdapat peyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 07 September 2021

Yang membuat pernyataan



Elok Retno Kumalasari

NIM 61180032

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan benar. Penulisan Tugas Akhir dikerjakan berdasarkan pengalaman penulis di Crown Prince Hotel Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir dan bimbingan sehingga terselesaikan laporan ini. Penulis juga ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Nur Alamsyah Arifin, selaku General Manager Crown Prince Hotel Surabaya
2. Ibu Meggi Carla Jacobus, selaku Assistant HRD Crown Prince Hotel Surabaya
3. Bapak Ahmad Nidhom Ali Fibri, selaku *Housekeeping Manager* Crown Prince Hotel Surabaya
4. Bapak Rudianto ST., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par, selaku Kepala Program Studi Perhotelan
6. Ibu Riris Yuniarsih, Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M.,M.Mpar, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
7. Kedua Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa

Penulis menyadari bahwa apa yang tertulis dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 07 September 2021

Penulis