

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan pariwisata di Indonesia, maka akan lebih dibutuhkan sarana dan prasarana untuk objek- objek wisata salah satunya adalah hotel dan restoran. Hotel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa, yang di tujukan untuk umum, dan menyediakan penginapan, makanan dan minuman serta fasilitas lainnya, dikelola secara komersil. Sebuah hotel akan berusaha untuk mewujudkan keuntungan yang sebesar- besarnya, untuk memenuhi hal tersebut, hotel dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamunya. jika kita memberikan pelayanan yang baik kepada tamu, maka akan menjadi media promosi yang baik bagi hotel tersebut.

Jenis pelayanan yang di berikan sebuah hotel kepada para tamu salah satunya makanan dan minuman yang di pesan oleh tamu, bisa langsung direstoran ataupun pemesanan *room service*.

Dimasa Pandemi saat ini Crown Prince Hotel Surabaya melakukan kebijakan *breakfast room service* mengikuti aturan Pemerintah untuk melakukan sosial *distancing* atau jaga jarak dan tidak berkerumunan.

Pelayanan ini bertujuan untuk mengurangi rasa takut tamu terhadap paparan Covid-19. Untuk mencegah terjadinya kontaminasi Covid-19 ketika tamu melakukan *breakfast* secara *buffet*. Dalam penulisan ini penulis ingin

membahas tentang persiapan *Breakfast Room Service* di Crown Prince Hotel Surabaya dimasa Pandemi Covid-19.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana persiapan *Breakfast Room Service* di Crown Prince Hotel Surabaya dimasa Pandemi Covid-19?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan.

Sesuai dengan judul yang penulis buat maka tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui persiapan *Breakfast Room Service* di Crown Prince Hotel Surabaya dimasa Pandemi Covid-19.

2. Manfaat Penulisan.

a. Bagi Penulis.

Diharap bisa menjadi tambahan ilmu tentang persiapan *breakfast room service* dimasa Pandemi Covid-19.

b. Bagi Politeknik NSC Surabaya.

Untuk menambah pengetahuan bagi pembaca yang bisa digunakan untuk sumber referensi.

Untuk menambah pengetahuan bagi pembaca mengenai persiapan *breakfast room service* dimasa Pandemi Covid-19.

c. Bagi Crown Prince Hotel Surabaya.

Menjadi masukan bagi Crown Prince Hotel Surabaya terutama mengenai persiapan *breakfast room service* dimasa pandemi Covid19.