

## DAFTAR PUSTAKA

- Andy, Satria. 2020. PHRI Jatim: 40 persen Hotel di jatim Tutup Terdampak corona. <https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2020/04/04/187114/phri-jatim-40-persen-hotel-di-jatim-tutup-terdampak-corona>. Diakses, 16 Agustus 2021.
- Athika, Rahma. 2020. Daftar 1.139 Hotel Tutup Akibat Corona, Beberapa PHK Karyawan. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4219869/daftar-1139-hotel-tutup-akibat-corona-beberapa-phk-karyawan>. Diakses, 16 Agustus 2021.
- Bagyono, 2006. *Hotel Front Office*. Solo: Alfabeta
- Damardjati, 1992. *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Fatimah, Mardyah. 2020. [Apa yang Dimaksud Protokol Kesehatan COVID-19?](https://tirto.id/apakah-yang-dimaksud-protokol-kesehatan-covid-19-f3W3). <https://tirto.id/apakah-yang-dimaksud-protokol-kesehatan-covid-19-f3W3>. Diakses 16 Agustus 2021
- Handra, 2015. Perkembangan Bisnin Perhotelan dan pariwisata di Indonesia. <https://jenishotel.info/perkembangan-bisnis-perhotelan-dan-pariwisata-di-indonesia> Diakses, 16 Agustus 2021.
- Isfandiari, M.A. 2020. Corona Virus (Covid-19) Hasil Kajian Dosen FKM Unair.
- Kementrian Kesehatan Republik, Indonesia. 2020. Kesiapsiagaan Menghadapi Infeksi COVID-19. <https://www.kemkes.go.id/article/view/20030400008/FAQ-Coronavirus.html>. Diakses 17 Agustus 2021.
- Nur Fitriatus, Shalihah. 2020. Pelaku Usaha Pariwisata Perlu Mempunyai Sertifikat CHSE, Bagaimana Caranya?. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/12/02/190700065/pelaku-usaha-parwisata-perlu-mempunyai-sertifikat-chse-bagaimana-caranya-?page=all>. Diakses 16 Agustus 2021.
- Pendit, Nyoman S. 2005. *Glosary Pariwisata Kontemporer*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Rahayu, Asy'Ari. 2020, Makalah Bahasa Indonesia Pengertian Covid-19 dan Bentuk Partisipasi Dalam Memerangnya.

Rahmayanty, Nina 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Rumekso, 2005. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI

Sulistiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta

Suwithi, Ni Wayan 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan SMK.

Sujanto, Bambang. 2008. *Front Office Operations*. Yogyakarta: ANDI.

Shite, Richard. 2000. *Hotel Management*. Surabaya: Penerbit SIC.