

DAFTAR ISI

Cover Depan	i
Cover Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Abstract.....	x
Abstrak.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A...Latar Belakang.....	1
B...Rumusan Masalah.....	4
C...Jujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
BAB II LAND ASAN TEORI.....	6
A...Covid-19.....	6
B...Hotel.....	10
C...Pengertian Front Office (Kantor Depan).....	12
D...Struktur organisasi chart Front Office Department.....	14
BAB III PEMBAHASAN.....	18
A...Profil Perusahaan.....	18
B...Fasilitas Ascott Waterplace Surabaya.....	23
C...Struktur Organisasi.....	26
D...Protokol Kesehatan Untuk Karyawan.....	28
E... Protokol Kesehatan Untuk Tamu.....	35
BAB IV PENUTUP.....	41
A....Kesimpulan.....	41
B.... Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Foto Kamar 1 Deluxe	19
Gambar 3.2	Foto Kamar 1 Executive	20
Gambar 3.3	Foto Kamar 2 Deluxe	20
Gambar 3.4	Foto Kamar 2 Executive.....	21
Gambar 3.5	Foto Kamar 3 Executive	21
Gambar 3.6	Foto Kamar 1 Penthouse	22
Gambar 3.7	Meeting Romm	23
Gambar 3.8	Restaurant	24
Gambar 3.9	Swimming Pool	24
Gambar 3.10	Gym	25
Gambar 3.11	Cubbies Room	25
Gambar 3.12	Struktur Organisasi Ascott Waterplace Surabaya	26
Gambar 3.13	Pengecekan Suhu Dan Cuci Tangan Karyawan	30
Gambar 3.14	Grooming Dan Perlengkapan APD Guest Service Officer	31
Gambar 3.15	Acara Vaksin Untuk Seluruh Karyawan Ascott Waterplace Surabaya	33
Gambar 3.16	Jadwal Jam Operasional Pool	34
Gambar 3.17	Informasi Dinning Room	35
Gambar 3.18	Peraturan Penginapan	36
Gambar 3.19	Pengecekan Suhu Badan untuk Tamu	37
Gambar 3.20	Proses Check in	39
Gambar 3.21	Menjaga Jarak Antara Tamu Dengan Fasilitas Tempat Duduk Yang Sudah Disediakan Sesuai Protokol Kesehatan	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Registrasi Card Customer	44
Lampiran 2	Health Declaration form	45
Lampiran 3	Surat Pernyataan Tamu Di Masa Pandemi Covid-19	46
Lampiran 4	Rules and Regulations of Swimming Pools	47
Lampiran 5	Kartu Bimbingan Tugas Akhir	48
Lampiran 6	PPKM MIKRO 2021	49
Lampiran 7	Data Jadwal Kerja Selama 3 bulan	58