

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN PERATURAN GUBENUR JAWA TIMUR NOMOR  
188/59/KPTS/013/2021 TENTANG PROTOKOL KESEHATAN *GUEST*  
*SERVICE OFFICER* DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**



**Oleh:**

**DRAJAT AGUNG WIBOWO  
NIM: 61180001**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2021**

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN PERATURAN GUBENUR JAWA TIMUR NOMOR  
188/59/KPTS/013/2021 TENTANG PROTOKOL KESEHATAN *GUEST  
SERVICE OFFICER* DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

**DRAJAT AGUNG WIBOWO  
NIM: 61180001**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC  
SURABAYA  
2021**

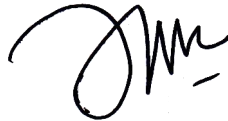
**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN PERATURAN GUBENUR JAWA TIMUR NOMOR  
188/59/KPTS/013/2021 TENTANG PROTOKOL KESEHATAN *GUEST  
SERVICE OFFICER* DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

Oleh:  
Drajat Agung Wibowo  
NIM: 61180001

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 17 Juli 2021

Menyetujui,  
Pembimbing



Kristian Triatmaja Raharja, S. Pd., M.Kes  
NIDN: 0715078802

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S. Sos., MM.Par  
NIDN: 0708096601

**PENERAPAN PERATURAN GUBENUR JAWA TIMUR NOMOR  
188/59/KPTS/013/2021 TENTANG PROTOKOL KESEHATAN *GUEST  
SERVICE OFFICER* DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA**

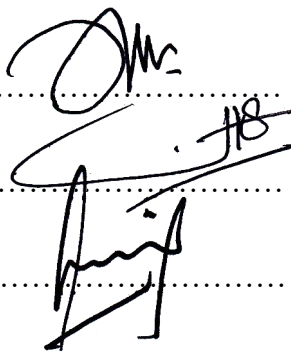
Oleh:  
Drajat Agung Wibowo  
NIM: 61180001

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 27 Agustus 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Tim Penguji**

1. Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd. M. Kes
2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par. MM. MM. Par
3. Yuniawati Ekaningrum, SE. M.Sc

1. ....  
2. ....  
3. ....



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya Drajat Agung Wibowo: 61180001 menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya kami, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan nama kami, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir Tahun ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dengan sebutan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima sangsi akademik berupa cabutan gelar yang telah diperoleh karean karya tulis ini,serta sangsi-sangsi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya, kami yang membuat pernyataan,

Surabaya 17 Juli 2021



(Drajat Agung Wibowo)  
NIM: 61180001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Rudianto, S.T, M.Cs, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Wiwin Wachidyah, S. Sos., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan Pembimbing Akademik di Politeknik NSC Surabaya
3. Kristian Triatmaja Raharja, S. Pd., M.Kes, selaku Pembimbing penulisan Tugas Akhir.
4. Kedua Orang tua yang sudah banyak memberikan dorongan moril maupun materil.
5. Seluruh Dosen dan *Staff* yang telah membantu membantu proses belajar penulis di Politeknik NSC Surabaya.
6. Seluruh Mahasiswa seperjuangan di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2021

Penulis