

## Daftar pustaka

- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta: PT. Perca.
- Bagyono. 2006. *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung: cv. Alfabeta.
- Pramudita,Nea. 2015. *Pengantar Industri Perhotelan*. Surakarta: Askara Sinergi media.
- Sugiarto,Endar & Ign. Haryadi. 2002. *Manajemen Kantor Depan Hotel*. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastiyono,Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sihite, Richard. 2000. *Front Office*, Surabaya: Penerbit SIC.