

## **ABSTRAK**

Tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui metode pembayaran yang ada pada hotel Aria Centra Surabaya. Penulis melakukan pengamatan di *Front Office Department* Hotel Aria Centra Surabaya. Penulis menyimpulkan bahwa metode pembayaran yang dapat digunakan Hotel Aria Centra Surabaya yaitu pembayaran secara tunai (*cash*), pembayaran dengan kartu debit (*debit card*) maupun kartu kredit (*credit card*), pembayaran dengan menggunakan *voucher travel agent*, *complimentary voucher*, dan *guarantee letter*.

Kata kunci : metode pembayaran, hotel, *front office*.

## ***ABSTRACT***

*The goal to be achieved from the preparation of this final project is to find out the payment methods available at the Aria Centra Surabaya hotel. The author made observations at the Front Office Department Hotel Aria Centra Surabaya. The author concludes that the payment methods that can be used by Hotel Aria Centra Surabaya are cash payments, debit card and credit card payments, travel agent vouchers, complimentary vouchers, and guarantee letters.*

*Keywords: payment method, hotel, front office.*