

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penulis menyimpulkan bahwa metode pembayaran yang dapat digunakan di Hotel Aria Centra Surabaya yaitu pembayaran secara tunai (*cash*), pembayaran dengan kartu debit (*debit card*) maupun kartu kredit (*credit card*), pembayaran dengan menggunakan *voucher travel agent*, *complimentary voucher*, dan *guarantee letter*.

B. SARAN

Front desk agent selalu memeriksa apakah ada reservasi yang menggunakan *guarantee letter*, dan saling mengingatkan kepada shift selanjutnya. Meningkatkan komunikasi dengan pihak *Sales Marketing* untuk mengurangi terjadinya *miscommunication* antara *front desk agent* dengan *sales marketing*.