

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN TAMU DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III
Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

Azis Rizaldi

NIM : 61180008

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN TAMU DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA

Oleh :

AZIS RIZALDI

NIM : 61180008

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing



(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par)

NIDN: 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par)

NIDN: 0708096601

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN TAMU DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA

Oleh :

AZIS RIZALDI

NIM : 61180008

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 31 Agustus 2021

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

1.



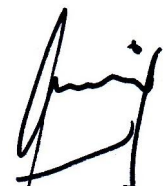
2. Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd

2.



3. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc

3.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji, syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irawan, selaku *Hotel Manager* Hotel Aria Centra Surabaya.
2. Ibu Dea Ayu, selaku HRD Hotel Aria Centra Surabaya.
3. Bapak Bayu Anggoro Mukti, selaku *Asst. Front Office Manager* Hotel Aria Centra Surabaya.
4. Seluruh *staff* yang ada di *Front Office Department* yang telah membagikan ilmu pengetahuan tentang *Front Office* dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
6. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan sekaligus selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

7. Kedua orang tua penulis, Bapak Selamat dan Ibu Wiwik yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril maupun materil.
8. Mayang Sekar Cahyanti selaku rekan satu dosen pembimbing.
9. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2018 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 30 Agustus 2021

Azis Rizaldi

PERNYATAAN

Saya, Azis Rizaldi (61180008) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Azis Rizaldi

61180008