

## ***ABSTRACT***

*This study describes the optimization of the general store by changing the habits of employees at Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya.*

*With the VHP system in the hotel, employees should comply with hotel procedures by using the VHP system if there is a demand for goods in their respective departments in the general store. The purpose of this study was to determine the final results of the inventory carried out at the end of the month by the storekeeper the same as the VHP system at Hotel 88 Embong Kenongo in order to facilitate the work carried out by the storekeeper. The results of this study are descriptive explanations of Store Requirements obtained from the VHP system in the form of hardcopy.*

*Keywords: General store, Hotel procedure, Store Requisitions*

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini menjelaskan tentang optimalisasi general store dengan cara mengubah kebiasaan karyawan yang ada di Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya. Dengan adanya sistem VHP yang ada di hotel, karyawan seharusnya mematuhi prosedur hotel dengan cara menggunakan sistem VHP jika ada permintaan barang di departemen masing-masing yang ada di general store. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil akhir inventory yang dilakukan pada akhir bulan oleh storekeeper sama dengan sistem VHP yang ada di Hotel 88 Embong Kenongo guna mempermudah pekerjaan yang dilakukan oleh storekeeper. Hasil dari penelitian ini berupa penjelasan deskriptif dari Store Requisition yang diperoleh dari sistem VHP berupa hardcopy.

**Kata kunci:** General store, Prosedur hotel, Store Requisition