

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Sistem Akuntansi.....	4
B. Sistem Pengendalian Intern.....	5
C. Asuransi.....	7
D. Pengertian Klaim.....	15
BAB III PEMBAHASAN.....	19
A. Tinjauan Umum PT Asuransi Jiwa Manulife Surabaya.....	19
1. Profil Perusahaan.....	19
2. Visi dan Misi PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia.....	19
3. Struktur Organisasi.....	20
4. Bidang Usaha.....	23
B. Pembahasan.....	24

BAB IV PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	20
Gambar 3.2 Formulir Pengajuan Klaim Kesehatan.....	31
Gambar 3.3 Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan.....	35
Gambar 3.4 Contoh Nama-nama Nasabah Didalam Sistem	38
Gambar 3.5 Rekap Pengajuan Klaim	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Manulife Indonesia	37
Tabel 3.2 Rekomendasi Komponen Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan Klaim di PT Manulife Indonesia.....	40