

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM  
AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI  
KESEHATAN**

**(STUDI PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA)**



**Oleh :**

**MARIAM YIYIN SURYANI**

**NIM: 21180008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2021**

## **TUGAS AKHIR**

# **EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN**

**(STUDI PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Ahli Madya Diploma III Program Studi Akuntansi  
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**MARIAM YIYIN SURYANI**

**NIM: 21180008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2021**

# TUGAS AKHIR

## EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN

(STUDI PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA)

Disusun oleh :

Mariam Yiyin Suryani


NIM : 21180008

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 01 Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Prasetyo Widyo Iswara, S.E., M.A.

Menyetujui,

Pembimbing



Ita Megasari, S.E., M.SA.

## TUGAS AKHIR

# EVALUASI PENGENDALIAN INTERN TERHADAP SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN

(STUDI PADA PT ASURANSI JIWA MANULIFE INDONESIA)

**Disusun oleh :**

Mariam Yiyin Suryani

NIM : 21180008

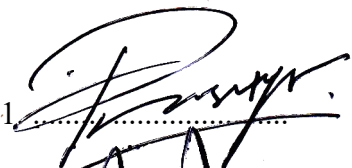
Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 02 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

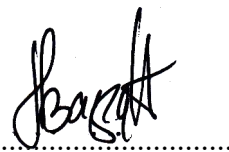
1. Prasetyo Widyo Iswara, S.E., M.A.

1. 

2. Ita Megasari, S.E., M.SA.

2. 

3. Halida Achmad. Bagraff, S.E., M.SA., Ak., CA.

3. 

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Berkat bimbingan dan kemudahan yang Allah anugerahkan kepada penulis, sehingga mendapat kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini dan secara khusus pada kesempatan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Bapak Prasetyo Widyono Iswara, S.E., M.A., selaku Kaprodi Akuntansi Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Ita Megasari, S.E., M.SA selaku pembimbing tugas akhir.
4. Kepada sahabat yang tidak lelah memberi semangat dan dukungan.
5. Terkhusus dan Istimewa kepada Ayah, Ibu, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan materi dan moril.

Demikian tugas akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis sendiri. Dan akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 27 July 2021

Mariam Yiyin Suryani

## PERNYATAAN

Saya Mariam Yiyin Suryani (21180008) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini. Serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 16 November 2021

Yang membuat Pernyataan,



Mariam Yiyin Suryani  
NIM : 21180008