

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pengamatan yang telah diuraikan mengenai prosedur *quality control* dalam penjualan PT Gajah Mada Sukses Tritunggal, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa PT Gajah Mada Sukses Tritunggal adalah perusahaan yang bergerak dibidang ekspor-impor Marmer, Granite dan Travertine. Untuk meningkatkan dan mempertahankan kepercayaan dan kepuasan pelanggan, perusahaan harus menerapkan sistem pengendalian kualitas produk atau *quality control* dengan baik dan tepat untuk menjaga kualitas barang agar sesuai standar. Prosedur *quality control* dalam penjualan PT Gajah Mada Sukses Tritunggal tidak sesuai dengan teori prosedur *quality control* menurut *Robbins and Coulter (2016)*.

#### **B. Saran**

Adapun beberapa saran dari penulis, sebagai berikut :

1. *Staff quality control* perlu meningkatkan ketelitian pada saat pengecekan barang.
2. *Staff* gudang perlu lebih hati-hati pada saat pengangkatan barang, agar tidak mudah pecah dan retak.