

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR *QUALITY CONTROL* PENGIRIMAN MARMER  
PADA PT GAJAHMADA SUKSES TRITUNGGAL SURABAYA**



**Oleh: ZAKIYATUL MASRUROH DALIWU**

**NIM: 31180004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC SURABAYA**

**2021**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR *QUALITY CONTROL* PENGIRIMAN MARMER  
PADA PT GAJAHMADA SUKSES TRITUNGGAL SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Diploma III Program Studi Administrasi Niaga**

**Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh: ZAKIYATUL MASRUROH DALIWU**

**NIM: 31180004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC SURABAYA**

**2021**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR *QUALITY CONTROL* PENGIRIMAN MARMER

### PADA PT GAJAHMADA SUKSES TRITUNGGAL


Oleh : ZAKIYATUL MASRUROH DALIWU

NIM : 31180004

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 16 Agustus 2021

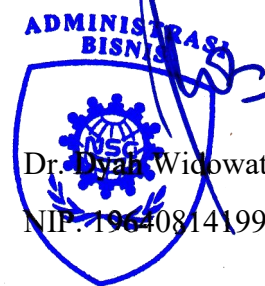
Menyetujui

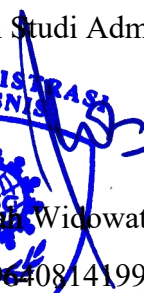
Pembimbing

  
Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M  
NIP. 196408141993032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



  
Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M  
NIP. 196408141993032001

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR QUALITY CONTROL PENGIRIMAN MARMER**  
**PADA PT GAJAHMADA SUKSES TRITUNGGAL**

Disusun Oleh :

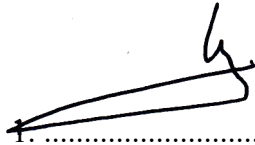

Nama : ZAKIYATUL MASRUROH DALIWU

NIM : 31180004

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono, SE., MM., M.Mpar  1. ....
2. Fredianaika Istanti, S. AB., M.M  2. ....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai. Oleh karena itu, dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rudianto, ST.,M.Cs selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah S.Sos., M.Si. selaku dosen Bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Dyah Widowati, SH., MM. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Pihak PT. Gajah Mada Sukses Tritunggal, Bapak Aditya Garjito Nugroho selaku Direktur Utama, Ibu Fanny Lia Susanto selaku *Manager* Operasional, Ibu Fitri selaku marketing yang membimbing penulis, dan seluruh staff yang telah memberikan ilmu dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan penulis.
5. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis dan Staff Politeknik NSC Surabaya.

6. Kedua orang tua penulis, Papa Ach. Exandella dan Mama Fitriya Ninik serta ketiga adik penulis Ach. Alfarizy Daliwu, Keyla Fahrani Daliwu dan Arzenio Alexander Daliwu yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, perhatian, kasih sayang serta doa.
7. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada penulis.
8. Member-member DAY6 yang telah memberikan inspirasi dan motivasi, serta membangkitkan semangat disaat-saat tersulit penulis, membangkitkan rasa percaya diri penulis melalui musik dan kata-kata motivasinya sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan dan dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Tak lupa kepada seluruh Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2018-2021.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, pembaca dapat memberikan kritik dan saran untuk melengkapi tulisan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca sekalian.

Surabaya, 16 Agustus 2021

Penulis,

Zakiyatul Masruroh Daliwu

## PERNYATAAN

Saya, Zakiyatul Masruroh Daliwu (31180004) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 16 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink on the left. To the right of the signature is a rectangular postage stamp. The stamp is yellow and white, featuring the Garuda Pancasila emblem at the top. The text on the stamp includes 'SERIBU RUPIAH' on the left, '1000' in large numbers in the center, and 'METERAI TEMPEL' at the bottom. A unique identification number '50446AJX218976973' is printed at the bottom of the stamp.

Zakiyatul Masruroh Daliwu

NIM. 31180004