BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari pembahasan bahwa Prosedur Penjualan Tiket Kapal Laut di PT Pelni Cabang Surabaya dapat disimpulkan baha PT Pelni Cabang Surabaya merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang pengoperasian kapal. Penjualan tiket kapal merupakan salah satu dokumen perjalanan yang harus dimiliki oleh penumpang sebagai pengguna angkutan penyeberangan yaitu kapal laut. Pelayanan penjualan tiket kapal laut PT Pelni Cabang Surabaya dapat dilakukan dengan datang langsung di loket penjualan tiket di kantor cabang maupun pada agen penjualan yang resmi.

Prosedur Penjualan Tiket Kapal Laut di PT Pelni Cabang Surabaya merupakan serangkain proses penjualan mulai dari pemesanan tiket sampai dengan pencetakanan dan penyerahan tiket kepada calon penumpang dengan syarat-syarat yang menjadi prosedur pembelian tiket kapal laut, secara garis besar pembelian menggunakan pelayanan *online* akan tetapi calon penumpang untuk pembelian tiket dengan pelayanan *offline.*

B. SARAN

Untuk informasi yang lebih jelas dan akurat serta memuaskan semua belah pihak yang berkepentingan, penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut:

1. Agar mempercepat dan melancarkan proses penjualan tiket, pihak PT Pelni Cabang Surabaya harus memperbanyak informasi kepada calon penumpan dalam berbagai bentuk yang bisa dengan mudah dapat dilihat dan diterima oleh calon penumpang hal tersebut mengenai informasi tiket, misalnya persyaratan, jadwal keberangkatan, serta beberapa pelabuhan tujuan yang menggunakan surat perizinan masuk.
2. Agar tidak merugikan perusahaan atau belah pihak yang bersangkutan sebaiknya pembayaran dengan menggunakan tunai harus menggunakan alat bantu dengan *money detector* atau pendekteksi uang palsu atau asli sehingga mengetahui keaslian uang yang diterima