BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia memiliki sifat yang tidak pernah bisa puas atas keberhasilan yang didapat sehingga ingin melakukan suatu perjalanan atau tempat bahkan melakukan perpindahan karena mempunyai tujuan dan motivasi yang berbeda-beda. Untuk memenuhi tuntutan pekerjaan atau bahkan kelangsungan hidupnya manusia melakukan perjalanan melintasi berbagai daerah, pulau dan benua dengan menggunakan transportasi. Transportasi memiliki peran yang sangat penting dalam membantu pertumbuhan ekonomi masyarakat. Oleh karena itu keberhasilan pembangunan dibidang ekonomi harus dikembangkan dengan sistim transportasi yang baik, sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman.

Sejak zaman dahulu transportasi yang telah digunakan oleh manusia dalam melakukan perjalanan antar pulau dengan menggunakan transportasi laut, sehingga jarak dan waktu yang ditempuh sangatlah lama dan besar kemungkinan rawan kecelakaan saat berada ditengah laut atas kejadian yang tidak diinginkannya. Berjalannya waktu ke waktu hingga pada era yang serba modern ini transportasi yang dibutuhkan oleh manusia sangatlah banyak jenisnya, manusia bisa memilih sesuai hati kapan saja dan dimana saja akan melakukan perjalanan jarak jauh sehingga bisa memanfaatkan waktu dengan baik dan efesien.

Menurut Miro (2005:4) transportasi dapat diartikan usaha memindahkan, mengerakkan, mengangkut, atau mengalihkan suatu objek dari suatu tempat ke

tempat lain, di mana di tempat lain ini objek tersebut lebih bermanfaat atau dapat berguna untuk tujuan-tujuan tertentu. Tidak sedikit juga manusia masih menggunakan transportasi laut yang dimana instansi BUMN (Badan Usaha Milik Negara) adalah PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Cabang Surabaya menyediakan jasa angkutan transportasi laut yang meliputi jasa angkutan penumpang dan jasa angkutan muatan barang antar pulau, dan salah satu sumber pendapatan terbesar bagi PT Pelni Cabang Surabaya berasal dari hasil penjualan tiket kapal laut. Berikut jumlah data pengguna transportasi kapal laut di PT Pelni Cabang Surabaya.

Tabel 1.1

Jumlah pengguna transportasi kapal laut
di PT Pelni Cabang Surabaya triwulan pada Tahun 2020

		PerTriwulan				
NO	NAMA KAPAL	Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV	
1	KM. TIDAR	-	-	-	-	
2	KM. TATAMAILAU	-	-	-	-	
3	KM. CIREMAI	1,392	47	616	796	
4	KM. DOBONSOLO	918	67	1,163	1,397	
5	KM. LEUSER	386	28	15	181	
6	KM. BINAIYA	27	-	-	-	
7	KM. BUKIT RAYA	1,683	-	-	1,065	
8	KM. SIGUNTANG	-	-	-	-	
9	KM. LAMBELU	80	-	326	-	
10	KM. DOROLONDA	3,155	47	830	1,044	

Tabel 1.1

Jumlah pengguna transportasi kapal laut
di PT Pelni Cabang Surabaya triwulan pada Tahun 2020

NO	NAMA KAPAL	PerTriwulan				
		Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV	
11	KM. NGGAPULU	2,012	133	873	1,995	
12	KM. LABOBAR	6,043	91	303	1,004	
13	KM. SIRIMAU	-	-	-	-	
14	KM. A W U	1,437	-	862	1,350	
15	KM. TL.KABILA	-	-	-	-	
16	KM. SINABUNG	2,593	44	671	925	
17	KM. KELUD	-	-	-	-	
18	KM. LAWIT	-	-	-	-	
19	KM. KERINCI	-	-	-	-	
20	KM. GN. DEMPO	3,025	344	1,132	969	
21	KM. WILLIS	-	-	-		
22	KM. KELIMUTU	2,102	137	74	1,606	
23	KM. UMSINI	1,565	20	106	694	
24	KM. EGON	2,483	87	2,172	2,563	
25	KM. GANDA DEWATA	-	-	-	-	
Jumlah		28,901	1,045	9,143	15,589	
Jumlah dalam 1 Tahun		54,678				

Sumber: PT Pelni PT Pelni Cabang Surabaya

Berdasarkan Tabel 1.1 penulis mendapatkan informasi mengenai jumlah pengguna transportasi kapal laut di PT Pelni Cabang Surabaya cenderung meningkat pada triwulan pertama dan triwulan ke empat di tahun 2020 pengguna transportasi pada kapal laut dan tujuan tertentu dengan jarak ribuan mil mampu untuk bermalam bahkan berminggu didalam kapal dengan diiringi ombak laut, badai laut serta cuaca dingin di laut, peningkatan jumlah pengguna transportasi kapal laut menjadi peluang yang bagus untuk para pembisnis terutama dibidang jasa, jadi berdasarkan tabel diatas penulis meyakini bahwa pengguna transportasi masih menjadi pilihan terbaik untuk para penumpang yang ingin melintasi jalur laut.

Untuk memenuhi prosedur penjualan para calon penumpang ada persyaratan-persyaratan yang harus dibawa saat pemesanan tiket di loket kantor PT Pelni Cabang Surabaya sehingga lebih mudah juga bagi calon penumpang mendapatkan tiket berpergian dengan menggunakan transportasi laut. Banyak juga para calon penumpang membeli tiket tidak memenuhi syarat dikarenakan kurang tau informasi apa saja dan persyaratan apa saja yang harus dibawa saat pembelian tiket kapal laut, yang mana prosedur penjualan ini benar-benar harus di patuhi oleh calon penumpang jika tidak akan mempersulit menginput data diri calon penumpang dan akan memperlambat jalanya penginputan data diri. Semua proses yang berkaitan dengan kegiatan pemesanan tiket, termasuk penjualan tiket PT Pelni Cabang Surabaya telah diatur dengan adanya *Standard Operasional Procedure (SOP)* pemesanan tiket PT Pelni Sesuai ketentuan umum penjualan tiket Pelni, pemesanan tiket dapat dijual mulai H-29 sebelum keberangkatan kapal

sampai dua jam sebelum keberangkatan kapal dengan pengecualian akan ditentukan oleh ketentuan umum perusahaan.

Penjualan tiket dilakukan secara *online* melalui PTS tiket pelni hanya para penjual tiket yang ada di loket yang bisa membuka PTS tiket pelni dan mencetak tiket kapal, dan pembelian tiket dilayani secara *offline* dapat dilakukan oleh calon penumpang ataupun bisa diwakilkan dengan cara datang langsung ke loket penjualan tiket di kantor PT Pelni Cabang Surabaya atau di cabang-cabang terdekat bisa juga melalui agen resmi penjulan tiket Pelni yang telah terdaftar. Sesuai dengan prosedur penjualan tersebut maka penulis mengambil judul Tugas Akhir yang berhubungan dengan "Prosedur Penjualan Tiket Kapal Laut Di PT Pelni Cabang Surabaya"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Prosedur Penjualan tiket kapal laut di PT Pelni Cabang Surabaya?"

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sesuai latar belakang masalah yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Penjualan Tiket Kapal Laut di PT Pelni Cabang Surabaya

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi mahasiswa

Mengetahui secara jelas Penjualan Tiket Kapal Laut di PT Pelni Cabang Surabaya

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan untuk mengevaluasi standar Prosedur Penjualan Tiket Kapal Laut di PT Pelni Cabang Surabaya yang telah diterapkan guna perbaikan lebih lanjut.