

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAYANAN PRIMA PADA LARITTA BAKERY SURABAYA



Oleh :

Tasya Salsabila Fitri Anggraini

NIM : 3180008

PROGRAM STUDI ADMINISTRASIBISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2021

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAYANAN PRIMA PADA LARITTA BAKERY SURABAYA

Oleh :

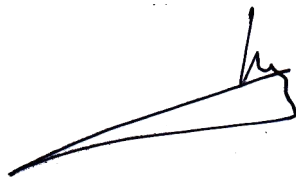
Tasya Salsabila Fitri Anggraini

NIM : 3180008

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 24 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.M.Par

NIDN. 0913066801

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M.

NIP. 196408141993032001

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN PRIMA
PADA LARITTA BAKERY SURABAYA

Disusun Oleh :

Tasya Salsabila Fitri Anggraini

NIM : 3180008

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 2 September 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Dr Dyah Widowati, SH.,MM

1.



2. Ferdianika Istanti, S.AB.,MM

2.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT , karena atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik Insya Allah. Adapun masalah yang dibahas adalah menyangkut interior perusahaan Laritta Bakery Surabaya dengan judul Prosedur Pelayanan Prima Pada Laritta Bakery Surabaya.

Laporan tugas akhir ini sengaja penulis susun guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir sebagai syarat utama untuk mengikuti tugas akhir. Namun dalam hal ini penulis juga menyadari sepenuhnya atas terbatasnya kemampuan, daya pikir dan pengalaman, data dan informasi serta bahan bacaan yang dapat diperoleh, merupakan bagian faktor yang menyebabkan penulis jauh dari sempurna penyusunan tugas akhir ini, baik dari tata bahasa maupun materinya. sungguh demikian besar harapan penulis semoga penyusunan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya baik dari lingkungan politeknik NSC Surabaya maupun yang berasal dari luar politeknik NSC Surabaya, oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rudianto selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang selalu memberikan motivasi kepada kita.
2. Ibu Dr. Dyah Widowati, S.H.,M.M selaku Kaprodi Administrasi Bisnis yang selalu memberikan nasehat dan arahan bagi mahasiswanya.
3. Bapak Albert selaku pemilik Larita Bakery Surabaya beserta para stafnya yang memberikan kesempatan kepada saya untuk bisa belajar dan bergabung sehingga penulis mampu untuk melakukan penyelesaian tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua, saudara dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan baik material. moral dan doa kepada penulis yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Akhir kata saya berharap tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penyusunan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 15 Agustus 2021

Penulis

Tasya Salsabila Fitri Anggraini

PERNYATAAN

Saya, Tasya Salsabila Fitri Anggraini (3118008) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis atau diduplikasikan orang lain, kecuali secara tulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan,


Tasya Salsabila Fitri Anggraini
NIM 31180008