

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. <i>Cleaning Service</i>	4
B. <i>Housekeeping</i>	4
C. <i>Public Area</i>	5
D. Peran <i>Toilet Attendant</i>	7
E. <i>Toilet Umum</i>	8
F. Prosedur	10
BAB III PEMBAHASAN.....	12
A. Tinjauan Umum.....	12
1. Profil Perusahaan.....	12
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	14
3. Struktur Perusahaan.....	15
4. Diskripsi Perusahaan.....	15
B. Pembahasan.....	17
1. Metode Penelitian.....	17
2. Hasil Penelitian.....	19

BAB IV PENUTUP.....	49
A Kesimpulan.....	49
B. Penutup.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Carefastindo.....	13
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Carefast.....	15
Gambar 3.3 Prosedur Pekerjaan <i>Cleaning</i>	20
Gambar 3.4 Brefing.....	21
Gambar 3.5 Cek Suhu.....	21
Gambar 3.6 Alat <i>Glass Cleaning</i>	23
Gambar 3.7 Teknik <i>Glass Squeegee</i>	24
Gambar 3.8 Pembersihan Kaca <i>Escalator</i>	24
Gambar 3.9 Pembersihan Kaca <i>Relling</i>	25
Gambar 3.10 Alat <i>Dusting</i>	25
Gambar 3.11 Teknik <i>Dusting</i>	26
Gambar 3.12 <i>Dustbin</i> Toilet.....	27
Gambar 3.13 <i>Hand Soap</i>	27
Gambar 3.14 <i>Tissue</i>	28
Gambar 3.15Alat <i>Sweeping with nylon broom</i>	28
Gambar 3.16 <i>Sweeping</i>	29
Gambar 3.17 Kloset Jongkok.....	30
Gambar 3.18 <i>Washtafel</i>	30
Gambar 3.19 <i>Urinoir</i>	30
Gambar 3.20 Kloset duduk.....	31
Gambar 3.21 Peralatan Toilet.....	31
Gambar 3.22 Alat Kebersihan Toilet.....	32
Gambar 3.23 Alat kebersihan Toilet.....	32
Gambar 3.24 Alat Pelindung Diri.....	33
Gambar 3.25 Pembersihan <i>Washtafel</i>	35
Gambar 3.26 Pembersihan kaca <i>Washtafel</i>	35
Gambar 3.27 Pembersihan <i>Urinoir</i>	36
Gambar 3.28 Pembersihan Kloset.....	37

Gambar 3.29 Teknik Wet Moping.....	38
Gambar 3.30 Alat <i>Wall Cleaning</i>	39
Gambar 3.31 <i>Wall Cleaning</i>	40
Gambar 3.32 Alat <i>Ceiling Cleaning</i>	40
Gambar 3.33 <i>Ceiling Cleaning</i>	41
Gambar 3.34 Alat <i>Brushing</i>	42
Gambar 3.35 Alat <i>Gutter dan Floor Drain</i>	43
Gambar 3.36 Alat <i>Crystallization</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Tugas Akhir	53
---	----