

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa prosedur kebersihan ruang toilet PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya

Sebagai Berikut:

1. PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya sudah menerapkan prosedur kebersihan toilet, dari peralatan kebersihan, bahan pembersih yang digunakan hingga proses pembersihan toilet yang dilakukan.
2. Masih adanya keteledoran dari petugas dalam prosedur melakukan serah terima pekerjaan, sehingga petugas berikutnya tidak mengetahui pekerjaan apa yang belum atau yang sudah dikerjakan.
3. Perusahaan sudah menerapkan prosedur yang baik dan sesuai dengan teori (Sulastiyono: 2008) mengenai tugas *toilet attendant*. Adanya prosedur ini bertujuan untuk membantu pekerja menjadi lebih mandiri dan tidak tergantung pada manajemen dalam pelaksanaan sehari-hari sesuai dengan teori (Sulastiyono: 2008)

## B. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas, penulis mencoba memberikan saran-saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya, yaitu:

1. Untuk menunjang pembersihan area toilet maka peralatan dan bahan pembersih juga harus dilengkapi dan peralatan yang sudah tidak layak digunakan sebaiknya segera dilaporkan.
2. Melakukan pekerjaan dengan cepat dan baik sesuai prosedur agar bisa memuaskan konsumen yang menggunakan toilet dan perusahaan.
3. Di setiap pergantian *shift* diusahakan untuk melakukan serah terima pekerjaan tentang keadaan di area toilet agar partner *shift* kita mengetahui pekerjaan apa saja yang perlu dilakukan.
4. Sebaiknya perusahaan menyediakan prosedur pekerjaan dalam bentuk gambar atau tulisan agar petugas dapat memahami prosedur pembersihan ruang toilet sesuai standar kebersihan yang berlaku di perusahaan.