

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di Era Globalisasi saat ini terlebih dengan adanya pandemi Covid-19 yang sedang berlangsung membuat semua masyarakat sangat menjaga kebersihan dan kesehatan diri sendiri dan lingkungan sekitar, di masa pademi saat ini jasa kebersihan atau biasa disebut *cleaning service* sangat berperan penting dalam menunjang kebersihan dan kesehatan dilingkungan tempat mereka bekerja sesuai standar operasional prosedur kebersihan yang telah ditentukan oleh masing masing perusahaan. Secara umum *Cleaning Service* juga termasuk bagian dari *Housekeeping* karena *basic* yang mereka gunakan dalam operasional kebersihan berkaitan dengna hal-hal kebersihan, kenyamanan, keindahan, kelengkapan dan kesehatan area umum baik di dalam ataupun diluar ruangan untuk kenyamanan karyawan, tamu atau pengunjung. Selain itu adanya petugas *cleaning servis* juga dapat membantu perusahaan dalam program pemasaran, dengan adanya area yang nyaman, bersih, sehat dan indah pengunjung dan para karyawan akan merasa tertarik dan memberik nilai positif bagi perusahaan agar dapat berkunjung kembali.

Adanya Prosedur dalam *Cleaning service* bertujuan agar kegiatan pembersihan berjalan dengan lancar dan sesuai dengan prosedur yang harus ditaati dan dijalankan oleh petugas.

PT Carefast merupakan perusahaan jasa kebersihan nasional yang menyediakan berbagai layanan Jasa Kebersihan mulai *general cleaning*, *facade*

cleaning, office support, pest control dan jasa kebersihan lainnya. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang *Facility Service*, carefast berkomitmen untuk memastikan klien dapat fokus pada bisnis mereka sendiri dan mencapai *efisiensi bisnis* mereka dengan menyediakan dan memfasilitasi layanan yang terintegrasi bagi seluruh klien.

Kendala yang terdapat dalam Prosedur kebersihan toilet PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya yaitu kurang tersedianya peralatan dan bahan pembersih yang sesuai untuk proses pembersihan serta kurangnya kepedulian dan kesadaran dari pengguna toilet terhadap kebersihan toilet sering membuat pengguna toilet tidak bertanggung jawab dengan membiarkan toilet kotor. Sering kali setelah menggunakan toilet baik saat buang air besar atau pun buang air kecil masyarakat sering tidak memflasing closet kembali atau tidak memflasing closet sama sekali sehingga menimbulkan bau tidak sedap, membuat closed menjadi kuning dan gampang berkerak. Bahkan masih ada beberapa pengguna toilet yang tidak memiliki pengetahuan akan penggunaan toilet dengan benar, akibatnya banyak dari mereka menggunakan toilet duduk dengan cara berjongkok. Maka untuk membantu dan mempermudah proses kinerja petugas *cleaning* secara efektif dan efisien dalam menjalankan tugas yang diberikan sesuai Prosedur.

Dalam hal ini prosedur kebersihan ruang toilet sangat penting sebagai acuan agar proses pembersihan berjalan dengan lancar dan sesuai dengan prosedur yang harus ditaati dan dijalankan oleh petugas *cleaning*. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil

judul Tugas Akhir yaitu “Prosedur Kebersihan Ruang Toilet PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yaitu bagaimana prosedur kebersihan ruang toilet PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui prosedur kebersihan toilet PT Carefast pada BG Junction Mall Surabaya.

2. Manfaat Penelitian

- a. Manfaat bagi PT Carefast project BG Junction Mall Surabaya sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi dalam menjalankan Prosedur kebersihan pada BG Junction Mall Surabaya.
- b. Manfaat bagi Peneliti melatih kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya melalui proses penelitian.
- c. Menambah pengetahuan serta wawasan mahasiswa dalam menjalankan prosedur dalam dunia kerja.
- d. Hasil penelitian ini dapat menambah informasi serta pengetahuan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam menyelesaikan tugas akhir dan sebagai referensi untuk penelitian bagi pihak yang membutuhkan dimasa depan.