

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Perca.
- Ardiyos. 2008. *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Asosiasi Toilet Indonesia (ATI) 2016. *Understanding Of Public Toilet, Exp Clean 2016*
- Bahri, Syaiful. 2018. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Budiharjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Mamik.2015.*Metodologi Kualitatif*.Sidoarjo: Zif atama Publisher.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ramadisul Mafra, R. R. 2020 *Perilaku Pengguna Toilet Umum. Jurnal Arsir Universitas Muhammadiyah Palembang* Vol. 4 No. 1: 2580-1155.
- Riyanto, Bambang. 2010. *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Setiawan, Johan dan Albi Anggito.2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Setiowati, A. (2016, Februari Kamis). *Cleaning Service Tenaga Bantu Rumah Sakit*. Retrieved from repositori.uin-alauddin: <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/13775/1/ARDIANTO.pdf>
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sulastiyono, Agus. 2008. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. Bandung : Alfabeta, CV Bandung.
- Widjojo.Soemohadi. 2015. *Panduan Praktis Menyusun KPI*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Wisnu. 2005. *House Keeping Departement, Floer and Publick Area*. Bandung: Alfabeta.