

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR KEBERSIHAN RUANG TOILET PT CAREFAST**  
**PADA BG JUNCTION MALL SURABAYA**



Oleh :

NAMA : SILMIYAH

NIM : 31180029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2021**



**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR KEBERSIHAN RUANG TOILET PT CAREFAST**  
**PADA BG JUNCTIONS MALL SURABAYA**

**Oleh :**  
**NAMA : SILMIYAH**  
**NIM : 31180029**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 31 Agustus 2021

Menyetujui,



Fredianaika Istanti, S.AB., M.M.  
NIDN. 0704128702

Mengetahui,



Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M.  
NIP. 196408141993032001

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR KEBERSIHAN RUANG TOILET PT CAREFAST**  
**PADA BG JUNCTIONS MALL SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**NAMA : SILMIYAH**

**NIM : 31180029**

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 02 September 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjptojuwono, S.E M.M., M.MPar

1.....

2. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

2.....

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak penulis akan sulit dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. sebagai Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si sebagai Asisten Direktur 1 Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M. sebagai ketua program studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Fredianaika Istanti, S.AB., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, ilmunya dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Slamet Arianto selaku Field Manajer Carefast Bg Junction yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan telah banyak membantu dalam memperoleh data mengenai Carefast.
6. Ibu Anisya Diah Ningrum selaku administrasi, semua Crew Supervisor dan Leader yang telah banyak membantu dalam memperoleh data mengenai Carefast.

7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat kerja dan sahabat kuliah politeknik NSC Surabaya prodi Adminitrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 31 Agustus 2021

Penulis

Silmiyah

## PERNYATAAN

Saya, Silmiyah (31180029) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 31 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan,

  
SILMIYAH