BAB 1V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai penjualan kamar pada Regantris Hotel by Royal Singosari Surabaya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Prosedur penjualan kamar pada Regantris Hotel by Royal Singosari Surabaya sudah berjalan cukup baik sesuai dengan SOP perusahaan dan pendapat Tambunan (2013) dan Rasto (2015.
2. Prosedur penjualan kamar di Regantris Hotel by Royal Singosari Surabaya ada dua jenis yaitu prosedur penjualan kamar secara langsung dengan menggunakan sistem pembayaran saat *check in* atau *check out* dan prosedur penjualan kamar melalui *travel agent*.
3. Kendala pada Regantris Hotel by Royal Singosari Surabaya yang dihadapi adalah adanya Pesanan tidak terdaftar, *over booked*, data pemesanan kamar tidak akurat, terjadinya *miss* komunikasi antara beberapa bagian hotel.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, untuk perbaikan ke depan bahwa Regantris Hotel by Royal Singosari Surabaya hendaknya:

1. Memastikan kembali apakah data pemesanan sudah sesuai dengan kartu identitas, agar tidak terjadi kesalahan dalam proses peng-*input*-an data. sehingga tidak meng-

   akibatkan pemesanan yang tidak terdaftar.
2. Memastikan terlebih dahulu apakah, jika melakukan pemesan kamar lebih dari satu dan tanggal yang sama akan terjadi *over booked*, karena hal tersebut biasanya menjadi penyebab utama pemesanan *over booked*. Oleh karena itu alangkah baiknya melakukan pemesanan kamar dikamar yang berbeda atau data pemesanan yang berbeda agar tidak terjadi *over booked*.
3. Memastikan kembali apakah nama sudah sesuai dengan kartu identitas, apakah nomor *telephone* sudah sesuai, dan meneliti kembali tanggal pada saat *reservasi*, karena masih terdapat kurang telitinya dalam proses peng-*input*-an data tersebut, sehingga menyebabkan data tidak akurat.
4. Memberikan kebijakan atau kewenangan kepada seluruh bagian atau *departement* untuk berkoordinasi dan menambah SDM karena masih terdapat beberapa *departement* yang merangkap pekerjaan sehingga menyebabkan pekerjaan tidak terkontrol.