

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Pasang surut dan tumbuh berkembangnya perekonomian di Indonesia yang memberikan dampak langsung, baik secara fisik maupun politik secara keseluruhan termasuk merubah pola transaksi jual beli ke arah yang lebih modern, khususnya dalam bidang sarana dan prasarananya. Dunia konstruksi dan proyek merupakan salah satu ranah yang senantiasa mengalami peningkatan yang begitu signifikan. Ada banyak proyek konstruksi yang dilakukan oleh para *developer* dari berbagai *sector*. Hal ini ditandai dengan maraknya toko swalayan baru, *department store*, *specially store* merambat hingga *hypermart*.

Dalam hal ini posisi admin proyek memiliki peranan yang sangat penting sebagai salah satu posisi yang menunjang kinerja proyek dari segi administratif. Tugas admin proyek didalam sebuah proyek konstruksi sangatlah penting dan tidak bisa disepelakan. Secara khusus, administrasi adalah bentuk kegiatan tata usaha. Ketatausahaan adalah kegiatan yang sangat penting dalam pekerjaan atau tujuan organisasi. Terutama suatu hal yang menyangkut peranan informasi sebagai darahnya organisasi/perusahaan.

Hal tersebut membuka peluang besar bagi PT SLI 88 untuk menjalankan perannya dengan komitmen yang kuat memberikan jasa pelayanan *cleaning service* dengan menyiapkan tenaga-tenaga terampil dengan *skill knowledge* yang baik serta di ukung dengan peralatan yang modern. Tentunya dibutuhkan banyak sekali

tenaga ahli didalamnya. Akan tetapi bidang usaha apapun dibutuhkan bagian administrasi yang bertugas menunjang segala aktivitas didalam proyek itu sendiri supaya lebih lancar. Administrasi proyek merupakan hal yang penting dalam pelaksanaan proyek. Salah satu diantaranya adalah pembuatan laporan berkala. Laporan berkala merupakan alat komunikasi resmi untuk menyatakan menyampaikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penyelenggaraan proyek. Tujuan dari pembuatan laporan berkala adalah membantu semua pihak dalam upaya memantau dan mengendalikan penyelenggaraan proyek sampai dengan saat pelaporan. Administrasi proyek yaitu suatu sistem instruksi – evaluasi – koreksi secara terus menerus dari suatu proyek. Administrasi ini harus memungkinkan seorang manajer untuk selalu mengikuti jalannya pekerjaan yang dilakukan oleh satuan bawahan (monitor), dan atau dengan pekerjaan lain. Administrasi proyek digunakan sebagai suatu sistem umpan balik (*feed back*) data dari bawahan ke atasannya. Untuk mempermudah pengelolaan informasi yang ada di proyek, maka harus direncanakan sistem dasar seperti siapa yang membutuhkan, siapa yang merancang formnya dan apa yang diperlukan atau dibutuhkan untuk diketahui. Sehingga perlu dilakukan pengelompokan data sesuai dengan tingkat dan penggunaannya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik mengambil judul Tugas Akhir yang berhubungan dengan pelaksanaan Administrasi proyek yaitu “Pelaksanaan Administrasi Proyek Jasa *Cleaning Service* pada PT SLI 88 Surabaya”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pelaksanaan Administrasi Proyek Jasa *Cleaning Service* PT SLI 88 di Tunjungan Plaza Surabaya ?
- b. Apa Kendala yang di hadapi dalam pelaksanaan Administrasi Proyek Jasa *Cleaning Service* PT SLI 88 di Tunjungan Plaza Surabaya?

## **C. Tujuan dan Manfaat**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah sesuai latar belakang masalah yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Untuk mengetahui pelaksanaan Administrasi Proyek Jasa *Cleaning Service* PT SLI 88 di Tunjungan Plaza Surabaya.
- b. Untuk mengetahui kendala yang terjadi dalam penerapan pelaksanaan Administrasi Proyek Jasa *Cleaning Service* PT SLI 88 di Tunjungan Plaza Surabaya.

### **2. Manfaat Penelitian**

#### **a. Bagi mahasiswa**

- 1.) Sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan memperkaya wawasan, serta pengalaman atas penerapan teori – teori yang penulis peroleh selama perkuliahan.

- 2.) Sebagai tolak ukur dalam membahas masalah mengenai pelaksanaan Administrasi Proyek.

**b. Bagi Perusahaan**

- 1.) Sebagai bahan untuk mengevaluasi pelaksanaan Administrasi Proyek yang telah diterapkan guna perbaikan lebih lanjut.
- 2.) Agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dan pemikiran yang bermanfaat untuk pelaksanaan administrasi proyek jasa *cleaning service* PT SLI 88 di Tunjungan Plaza Surabaya.