BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah diuraikan mengenai penerapan *prosedur* kebersihan area umum di Apartemen Bale Hinggil, masih belum berjalan sesuai pendapat Sulastiyono (2011) yaitu melaksanakan *prosedur* pembersihan di area umum perlu memeperhatikan hal-hal penting dan teknik pembersihan yang tepat untuk menghindari kesalahan pemakaian alat dan bahan sehingga hasil yang diperoleh akan maksimal.

B. Saran

Adapun beberapa saran dari penulis, sebagai berikut:

- 1. Sebaiknya dari pihak *management* PT Duta Karya Bersatu (DKB) menambahkan *mun power* untuk kebersihan area umum di Apartemen Bale Hinggil supaya area yang cukup luas bisa taratasi dan demi kenyamanan oleh para penghuni untuk mengurangi adanya komplain juga menghasilkan kebersihan yang maksimal.
- 2. Sebaiknya petugas kebersihan dari PT Duta Karya Bersatu (DKB) memberikan teguran terhadap penghuni/customer secara sopan dan santun yang telah membuang sampah sembarangan pada area umum di Apartemen Bale Hinggil.