

ABSTRACT

This study aims to find out how the implementation of general area cleaning procedures at PT Duta Karya Bersatu (DKB) at the Bale Hinggil Apartment in Surabya. This research is a descriptive study where the authors collect data by observation where the authors make direct observations of various activities carried out and the authors collect relevant data by conducting interviews directly with the resource persons to obtain more complete data and information as well as documenting and literature study to find and collect data about things in the form of notes and photos. Based on this research, the author states that the cleanliness of the public area in the Bale Hinggil Apartment is going well, but there are still obstacles in providing services.

Keyword: Common area cleaning procedures.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Procedur Kebersihan Area Umum Pada PT Duta Karya Bersatu (DKB) di Apartemen Bale Hinggil Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dimana penulis mengumpulkan data dengan observasi dimana penulis melakukan pengamatan langsung berbagai aktivitas yang dilakukan dan penulis mengumpulkan data yang relevan dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada narasumber untuk mendapatkan data dan informasi yang lebih yang lengkap serta melakukan dokumentasi dan studi pustaka untuk mencari dan mengumpulkan data menegenai hal-hal berupa catatan maupun foto. Berdasarkan penelitian ini penulis menyatakan bahwa kebersihan area umum pada Apartemen Bale Hinggil berjalan dengan baik, akan tetapi masih ada kendala dalam memberikan pelayanan.

Kata Kunci: Prosedur kebersihan area umum.