

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Prosedur	4
B. Pengiriman Barang	6
C. Prosedur Pengiriman Barang	8
BAB III PEMBAHASAN	10
A. Tinjauan Umum	10
B. Pembahasan	35
BAB IV PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gedung Kantor Pos Cabang Sampang Madura	12
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Sampang Madura	13
Gambar 3.3 Prosedur Pengiriman Barang	37
Gambar 3.4 Pembuatam Register Paket	40
Gambar 3.5 Register Paket	40
Gambar 3.5 Pembuatan Manifest.....	41
Gambar 3.7 Manifest	42
Gambar 3.8 Label	42
Gambar 3.9 Pembuatan Bukti Serah (R-7)	43
Gambar 3.10 Bukti Serah (R-7)	43
Gambar 3.11 Surat Jalan	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian