



**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
POLITEKNIK NSC SURABAYA**

Jl. Basuki Rahmat 85 Surabaya Telp (031)5310331, 5310333
E-mail p3m@nscpolteksby.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Nur Chabibah, S.Sos., M.Sc
Jabatan : Direktur NSC Press

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Artikel ilmiah yang diterbitkan Program Profesional Univ Kristen Satya Wacana, diketahui oleh NSC Press :

Penelitian : Rudianto, S.T., M.Cs
Judul : Menumbuhkan Kesadaran Berperilaku Profesional di Bidang Teknologi Informasi
Jurnal : enquiry Jurnal Ilmiah untuk Peningkatan Profesional , Volume 2, Nomor 1, Maret 2008
Halaman : 39-44

2. Sudah menggunakan cek plagiarisme yaitu kontrol plagiarisme dengan menggunakan softwarer Turnitin dan hasil cek Plagiarisme dibuktikan di lampiran.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 14 Oktober 2021

Yang Menyatakan
Penelitian dan
Pengabdian Masyarakat



Anis Nur Chabibah, S.Sos., M.Sc
NIDN 0707049103

Menumbuhkan Kesadaran Berperilaku Profesional di Bidang Teknologi Informasi

by Santi Agustina

Submission date: 21-Oct-2021 06:25AM (UTC-0400)

Submission ID: 1679965448

File name: ADARAN_BERPERILAKU_PROFESIONAL_DI_BIDANG_TEKNOLOGI_INFORMASI.pdf (168.69K)

Word count: 2460

Character count: 16729

MENUMBUHKAN KESADARAN BERPERILAKU PROFESIONAL DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI

Rudianto

Program Studi Teknik Informatika
Institut Teknologi Adi Tama Surabaya
Email : laras_sejati@yahoo.com

ABSTRACT

Professionalism attitude in our work is the important things. It easy to say but difficult for to do. In Order to be a professional man it needed a high awareness for everybody because it must be to have integrity and dedication. In information technology, professionalism attitude can be used in all aspect, because human who be a professional of information technology must be always work on procedures and rules, cause if a professional of information technology build or run a program everything has to clear, so that result a program is matching with a solution like to be hoped.

Keywords: Professionalism, integrity, dedication, procedures, rules

PENDAHULUAN

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang dengan pesat dalam beberapa tahun terakhir. Teknologi ini digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan baik untuk keperluan pribadi, organisasi bisnis atau non bisnis, yang bermanfaat untuk pengambilan keputusan yang strategis (Wardiana, 2002). Infrastruktur informasi terdiri dari computer, peralatan pendukung (peripheral device), perangkat lunak dan peralatan untuk komunikasi jaringan (Steinbart, 2003).

Perkembangan Teknologi Informasi membawa banyak perubahan yang terjadi pada sistem kehidupan, terutama transformasi dari sistem manual ke sistem yang berbasis computer pada berbagai sitem pelayanan masyarakat. Perkembangan teknologi tersebut tentunya berorientasi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk melaksanakan berbagai kegiatan. Dengan teknologi informasi, kemudahan dalam, memperoleh, menciptakan, mengolah, serta mendistribusikan data/informasi dapat terwujud (Werdiana, 2002). Sebagai contoh, organisasi komersial menggunakan teknologi informasi untuk mengolah transaksi-transaksi, mengurangi biaya dan menghasilkan pendapatan sebagai salah satu produk atau pelayanan mereka. Bank menggunakan sistem teknologi informasi untuk mengolah cek nasabah dan membuat berbagai laporan rekening koran dan transaksi yang terjadi. Perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk mempertahankan pada tingkat rendah agar konsisten dengan jenis barang yang tersedia. Organisasi-organisasi sosial kemasyarakatan juga menggunakan teknologi informasi untuk kegiatan administrasi, penyampaian informasi dan publikasi kegiatan yang dilakukan.

Masalah lain adalah adanya ketergantungan pengguna computer di Indonesia pada software dasar atau software pengembang yang berlisensi buatan luar negeri. Meskipun saat ini telah berkembang software-software open source akan tetapi masih belum banyak yang mau bermigrasi karena masih belum familiar, sehingga ketergantungan pada software-software yang berlisensi pun tetap terus terjadi. Ketergantungan tersebut sebenarnya tidak menjadi masalah jika didukung dengan tingkat perekonomian masyarakat yang memadai serta tingkat kesadaran pengguna yang tinggi. Tetapi hal itu belum terjadi dengan baik di Indonesia. Dimana masih terjadinya penggunaan software bajakan. Untuk

itulah, kesadaran berperilaku profesional dibidang Teknologi Informasi sangat diperlukan sebagai pondasi awal pembangunan sumber daya manusia di bidang Teknologi Informasi di Indonesia.

TEORI PROFESIONALISME

Profesionalisme adalah suatu paham yang mencitakan dilakukannya kegiatan-kegiatan kerja tertentu dalam masyarakat, berbekalkan keahlian yang tinggi dan berdasarkan rasa keterpanggilan serta ikrar (fateri/profiteri) untuk menerima panggilan tersebut dengan semangat pengabdian selalu siap memberikan pertolongan kepada sesama yang tengah dirundung kesulitan ditengah gelapnya kehidupan (Erwadi, 2006)

Jadi profesionalisme merupakan suatu perilaku dalam menjalankan profesi yang ditekuni dengan integritas, dedikasi, dan tanggung jawab tanpa banyak melibatkan perasaan, akan tetapi harus berdasarkan aturan dan prosedur yang berlaku. Dalam profesionalisme tentunya keahlian juga menjadi salah satu factor utama, di mana seseorang benar-benar menguasai bidangnya apa tidak. Sehingga setiap pekerjaan yang dilakukan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Untuk bisa menyelesaikan setiap pekerjaan yang baik dan benar tentunya dibutuhkan juga suatu komitmen yang kuat dari dalam diri tiap-tiap individu.

Titik penekanan dari profesionalisme adalah penguasaan ilmu pengetahuan atau kemampuan manajemen beserta strategi penerapan. Maister (1997) mengemukakan bahwa profesionalisme bukan sekedar pengetahuan teknologi dan manajemen tetapi lebih merupakan sikap, sehingga pengembangan profesionalisme lebih daripada seorang teknisi yang hanya memiliki keterampilan yang tinggi tetapi juga memiliki suatu tingkah laku yang dipersyaratkan.

PROFESIONALISME DALAM BIDANG IT

Bagaimana dengan profesionalisme di bidang TI? Sebenarnya banyak hal yang bisa dipelajari dalam teknologi informasi agar pekerja di bidang tersebut dapat menjadi seorang yang profesional. Dalam teknologi informasi agar pekerja di bidang tersebut dapat menjadi seorang yang profesional. Dalam satu defisi yang di berikan oleh Blissmer (1999) mengenai computer. "computer adalah suatu alat elektronik yang mampu melakukan beberapa tugas yaitu: menerima input (dari permasalahan yang telah dianalisis) , memproses input langkah-langkah yang telah dibangun, menyimpan setiap perintah pelaksanaan dalam proses yang dijalankan, dan dapat memberikan keluan yang berupa solusi dari penyelesaian masalah yang diharapkan secara cepat dan tepat.

Arifin (2000) mengemukakan seorang profesional TI dipersyaratkan mempunyai; (1) dasar ilmu yang kuat sebagai pejawantahan terhadap masyarakat teknologi dan masyarakat ilmu pengetahuan; (2) penguasaan kiat-kiat profesi berdasarkan riset dalam bidang TI sebagai ilmu praktis bukan hanya merupakan konsep-konsep belaka, (3) pengembangan kemampuan profesional terus menerus dan berkisanambungan mengikuti perkembangan teknologi itu sendiri.

Dengan adanya persyaratan profesionalisme TI tersebut, maka perlu adanya paradigma baru untuk melahirkan profil profesional TI yaitu; (1) memiliki kepribadian yang matang dan berkembang; dan (2) penguasaan ilmu terkuat; (3) keterampilan praktis untuk penerapan teknologi; dan (4) pengembangan profesi secara berkesinambungan. Keempat aspek tersebut merupakan satu kesatuan utuh yang tidak dapat dipisahkan dan ditambah dengan usaha lain yang ikut mempengaruhi perkembangan profesional pekerja di bidang TI (Galbreath, 1999).

Selanjutnya bagaimana dengan pekerja TI di Indonesia? Terdapat beberapa factor yang perlu dicermati berkaitan dengan profesionalisme pekerja dalam bidang TI, khususnya di Indonesia. Pertama, adalah masih banyaknya profesionalisme IT Indonesia yang masih mempelajari, menggunakan dan mengembangkan produk IT dengan software –software pengembang bajakan. Hal ini disebabkan belum siapnya professional IT untuk menerima konsekuensi bahwa setiap yang dilakukan itu merupakan sebuah investasi yang harus mengeluarkan modal. Kedua, adalah kurang fokusnya professional IT Indonesia pada satu bidang khusus yang ada di IT, hal ini terjadi karena tuntutan dari dunia industry yang mengharapkan tenaga IT Indonesia harus menguasai banyak hal, artinya memperkerjaka satu orang untuk menangani pekerjaan yang seharusnya dikerjakan oleh lebih dari satu orang. Ketiga, adalah komitmen dalam menjalankan nilai-nilai profesionalisme dalam setiap pekerjaan yang diterima, hal ini terjadi mungkin dari pola individu yang tidak terbiasa menerima konsekuensi logis dari setiap pilihan yang telah diambil.

KESADARAN BERPERILAKU PROFESIONAL

Ada tiga hal yang perlu dilakukan agar seorang pekerja dapat berperilaku secara professional di bidang IT, yaitu : (1) membangkitkan kesadaran (falsafah 0 dan 1), (2) membangun komitmen (falsafah pemograman), (3) membangun sistem pengawasan dan pelaporan dalam diri (SMART), serta (4) meningkatkan profesionalisme.

MEMBANGKITKAN KESADARAN

Inti dari teknologi informasi adalah 0 dan angka 1. Angka tersebut bisa bermakna banyak seperti true atau false, on atau off, dan sebagainya (Hermawan, 20005). Jika diterjemahkan dalam kehidupan sehari-hari adalah kosong dan isi, tidak ada dan ada, atau benar dan salah dan sebagainya. Hal itu dapat diartikan bahwa kehidupan ini memang diciptakan dari dua hal yang berbeda akan tetapi selalu berpasangan, pilihan dalam kehidupan pun pada dasarnya hanya dua, uakno ya atau tidak, hidup atau mati, baik atau buruk, dan lain sebagainya.

Sebagai professional TI tentunya pekerja harus lebih memahami bahwasannya dalam setiap pekerjaan, hanya ada dua pilihan yang dapat dilakukan, yaitu menerima pekerjaan atau menolaknya. Jika sudah menyatakan menerima sebuah pekerjaan, maka harus mengetahui segala konsekuensi yang tercipta dari penerimaan pekerjaan tersebut (dalam konteks hak dan kewajiban), maka seorang pekerja akan melakukan pekerjaan yang diterima itu dengan penuh integritas, dedikasi dan tanggung jawab sesuai dengan komitmen yang telah disepakati.

Dengan memahami hal itu, sudah dipastikan seorang professional teknologi informasi dengan kesadrannya akan membiasakan diri untuk berperilaku secara professional dalam setidaknya pekerjaannya. Berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, mendapatkan dan menggunakan segala sesuatu yang dibutuhkan dengan cara yang legal, memberikan hasil pekerjaanpun sesuai dengan komitmen yang telah disepakati, serta menjelaskan hasil yang telah dicapai dengan sejujur-jujurnya. Artinya dalam sebuah hubungan sistem tentunya ada kelebihan dan kekurangan yang terjadi sehingga kelebihan dan kekurangan tersebut harus disampaikan semuanya dengan detail tanpa di tutup-tutupi.

MEMBANGUN DAN MENJAGA KOMITMEN DIRI

Agar kesadaran dalam diri dapat diterjemahkan dalam berperilaku pada setiap pekerjaan, maka perlu adanya kontinuitas yang harus dijalankan. Kalau melihat struktur proses pekerjaan dalam sebuah pemograman, ada tiga hal yang selalu diperhatikan yakni (1) proses yang dilakukakan secara berurutan

(sequential), (2) proses yang dilakukan berdasarkan sebuah keputusan (decision), dan (3) proses yang dilakukan secara berulang (repetition/looping)(Mulyana,2007)

Dalam ketiga proses tersebut selalu terjadi dan selalu digunakan pada setiap pekerjaan yang dilakukan, terutama untuk pekerjaan-perkerjaan yang kompleks. Sehingga agar profesionalisme terjaga dengan baik, maka pekerja harus selalu pada kaidah kaidah tersebut agar pekerjaan yang dilaksanakan mudah dipahami, dipelajari dan mudah untuk diperbaiki apabila terjadi suatu kesalahan. Artinya dalam menjaga profesionalisme dalam bidang teknologi informasi, seseorang dalam mengerjakan suatu pekerjaan harus sampai selesai, sehingga didapatkan suatu keluaran yang sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat dengan hasil yang diharapkan dari suatu proses yang dijalankan. Itulah yang dimaksud dengan menjaga komitmen dalam diri.

Untuk membangun dan menjaga sebuah komitmen memang tidaklah mudah, karena itu dibutuhkan suatu tekad yang kuat dari dalam diri, karena dalam sebuah komitmen tidak memandang untung atau rugi, yang dipandang adalah bagaimana terjadinya proses kesepakatan di awal yang harus dijalankan. Oleh karena itu kalau kita mengambil profesionalisme dari sisi filosofi pemrograman, maka setiap akan melakukan atau membuat sesuatu, seseorang professional TI seharusnya : (1) mengetahui permasalahan dengan jelas dengan melakukan analisis dari permasalahan yang ada, (2) membuat rancangan dari tahapan-tahapan penyelesaian masalah yang akan dilakukan. (3) mengimplementasikan rancangan yang dibuat dalam sebuah program yang bisa di lacak kesalahan-kesalahan yang terjadi serta digunakan untuk menguji apakah langkah-langkah penyelesaian masalah sesuai yang diharapkan. (4) melakukan debugging atau mencari kesalahan-kesalahan dalam program yang diimplementasikan. (5) mendokumentasikan setiap pekerjaan yang telah dijalankan. Hal ini dilakukan untuk menjaga apabila terjadi perubahan-perubahan komitmen dalam perjalanan proses suatu pekerjaan akan dapat diketahui dengan baik sehingga dapat dicari sebuah solusi baru dari perubahan-perubahan yang terjadi.

SISTEM PENGAWASAN DAN PELAPORAN DIRI

Agar perilaku professional yang dijalankan tetap stabil, maka diperlukan suatu pengawasan yang selalu dapat mengungatkan saat profesionalisme yang sedang dijalankan mengalami penurunan. Untuk itu dengan berpedoman pada model SMART (Self Monitoring and Reporting Technology) maka sebagai seorang professional yang bergerak dibidang teknologi dan informasi, harus dapat melakukan pengawasan dan pelaporan yang dilakukan oleh dan untuk pekerja sendiri.

Langkah-langkah yang bisa dilakukan: pertama, pekerja harus terbiasa membuat dokumentasi dari setiap pekerjaan yang dilakukan. Kedua, pekerja harus memiliki kesadaran untuk dapat menerima setiap kekurangan dari pekerjaan yang dilakukan, sehingga akan melakukan perbaikan-perbaikan. Untuk hal ini dibutuhkan kejujuran diri dan kebesaran hati. Ketiga, melakukan evaluasi pada setiap tahapan pekerjaan secara berkala, mau menerima segala konsekuensi logis dari setiap komitmen yang telah dibangun dan mencatat setiap kejadian kesalahan dan mencari solusi penyelesaiannya.

TERUS MENINGKATKAN PROFESIONALISME

Profesionalisasi harus dipandang sebagai proses yang terus menerus. Dalam proses ini, pendidikan prajabatan, pendidikan dalam jabatan termasuk penataran, pembinaan dari organisasi profesi dan tempat kerja, penghargaan masyarakat terhadap profesi, penegakan kode etik profesi, sertifikasi, peningkatan kualitas pekerja dibidang teknologi informasi. Proses peningkatan profesionalisme tersebut disebut dengan istilah "proses professional" (eggland, 1989). Proses professional adalah proses evolusi

yang menggunakan pendekatan organisasi dan sistematis untuk mengembangkan profesi ke arah status professional (Peningkatan status).

Untuk meningkatkan profesionalisme, tentunya perlu diketahui terlebih dahulu tentang standard professional. Secara teoritis menurut Gilley (1989), standard professional dapat didekati dengan perspektif pendekatan berorientasi filosofi. Tiga hal pokok yang dapat digunakan untuk mengetahui tingkat keprofesionalan, yaitu: (1) pendekatan lambing profesionalisme, (2) pendekatan sikap individu, dan (3) pendekatan eclectic.

Pendekatan pada lambing profesionalisme yang dimaksud adalah pendekatan standard professional dari sertifikasi, lisensi, dan akreditasi. Di era globalisasi ini, sertifikasi dinilai sangat penting dalam peningkatan sebuah profesionalisme. Hal itu sangat penting, untuk menuju pada level yang diharapkan, pada praktiknya pekerjaan di bidang TI membutuhkan expertise. Disamping itu seorang pekerja di bidang Teknologi Informasi, dapat dikatakan merupakan profesi menjual jasa, di mana bisnis jasa bersifat kepercayaan. Prospek dari profesi ini terletak pada kepercayaan terhadap orang-orang yang terlibat di dalamnya.

Sertifikasi internasional untuk profesi di bidang IT hanya dikenal di lingkungan relative terbatas dan biasanya dikeluarkan berkaitan dengan produk perangkat lunak atau perangkat keras dari perusahaan tertentu seperti Microsoft, Oracle, Cisco yang memberikan sertifikat seperti semacam MSCE, MSSE, Oracle DBA, CNE, dan lain-lain (Surono, 2005), sehingga pelaksanaan sertifikasi hanya diselenggarakan oleh perwakilan perusahaan tersebut di Indonesia ataupun lembaga yang ditunjuk sebagai afiliasi, dengan biaya yang cukup mahal bagi calon IT di Indonesia.

Disamping itu ada juga sertifikasi internasional yang tidak berorientasi pada produk perangkat lunak atau perangkat keras tertentu, di mana seorang profesi IT di uji kompetensinya sebagai seorang ahli dibidang IT dan diakui di banyak negara, sertifikasi ini di antara lain dilakukan oleh ICCP (Institute for Certified Systems Professional) sebuah Badan Sertifikasi Profesi IT di AS yang melakukan sertifikasi untuk CDP (Certified Data Processor), CCp (Certified Computer Programmer) dan CSP (Certified System Professional). Sertifikasi dilakukan terhadap 19 bidang perminatan, antara lain Business Information Systems, Communications, Data Resources Management, Office Information System, Software Engineering, System Development, System Security Object Oriented Analysis and design, internet dan lain-lain (Hermawan).

Peningkatan sikap individu juga sangat penting dalam peningkatan nilai profesionalisme. Layanan individu pemegang profesi haruslah diakui oleh umum dan bermanfaat bagi penggunaanya. Sikap individu tersebut antara lain adalah kebebasan personal, pelayanan umum, pengembangan sikap individual dan aturan-aturan yang bersifat pribadi. Sedangkan peningkatan kemampuan eclectic merupakan peningkatan kemampuan mengelola prosedur, teknik, metode dan konsep dari sebagai sumber, sistem, dan pemikiran akademis yang berkaitan dengan profesi.

KESIMPULAN

Proses profesionalisasi di bidang TI merupakan kesatuan dari kemampuan personal terhadap bidang pekerjaan, sikap individu dan standar tertentu yang disepakati bersama. Hal ini berarti bahwa pandangan individu akan sebuah profesionalisme tidak akan lebih baik dari pandangan kolektif telah disepakati bersama.

44

Agar tenaga IT di Indonesia memiliki professional yang tinggi, mereka harus dapat menerapkan falsafah yang dapat dipelajari dari teknologi informasi itu sendiri. Karena banyak filosofi yang diajarkan dari teknolofi informasi mulai dari hal yang mendasar, sampai hal-hal yang mendasar, sampai hal-hal yang telah dikembangkan. Pelajaran dari filosofi teknologi informasi itu sebenarnya tidak hanya dapat diterapkan oleh orang yang bergerak dibidang IT saja, akan tetapi dapat diterapkan oleh siap saja yang ingin meningkatkan nilai profesionalisme.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew Mc Been. 2003. *The Effect of Piracy*. Seminar di Hotel Widodaren, Surabaya, 10 April 2003.
- Antonius Agus S. 2003. What IT can do ? . Seminar di Hotel Sahid. Surabaya, 10 Mei 2003.
- Erwadi. 2006. Etika Profesi, diakses dari <http://erwadi.polinpdg.ac.id>, 12 Nopember 2008.
- Hasan, Ani, M.Pd. 2003. Pengembagnan Profesionalisme Guru di Abad Pengetahuan, diakses dari <http://www.artikel.us/amhasan.html>, 12 Januari 2005.
- Herwin Nur. 2001. "Faktor Profesionalisme dalam pengembangan SDM". Buletin Pengawasan No. 30 & 31 Th. 2001
- Hermawan, Julius. 2004. Software Engineer Sebagai Sebuah Profesi, diakses dari <http://www.geocities.com/hermanjul/SEProf.htm>
- Romney Steinbart. 2003. Accounting Information Systems, 9th Edition. Presntice Hall.
- Wardiana, Wawan. 2007. Infrastruktur Teknologi Informasi, artikel online dari situs www.informatika.lipi.go.id.
- Surono, Agus. 2001. Profesi mahal Zaman Global diakses dari <http://www.indomedia.com/intisari/2001/> tanggal 15 Oktober 2008.

Menumbuhkan Kesadaran Berperilaku Profesional di Bidang Teknologi Informasi

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

12%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 special-ulun.blogspot.com 5%
Internet Source

2 syaban12142088.blogspot.com 4%
Internet Source

3 www.researchgate.net 3%
Internet Source

4 nanyframadhani.blogspot.com 3%
Internet Source

5 anotherlounge.blogspot.com 2%
Internet Source

6 es.scribd.com 2%
Internet Source

7 wartawarga.gunadarma.ac.id 2%
Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography Off

