BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada masa kini semakin berkembang pesat dan dirasakan semakin canggih bahkan yang dulunya belum merasakan teknologi pun sekarang bisa menikmati layanan informasi teknologi secara *online*. Teknologi informasi dapat diandalkan untuk mendukung berbagai aktivitas, baik secara organisasi, individu, dan juga sosial. Peran teknologi informasi masa kini sudah menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat dipisahkan, sekaligus menjadi tempat bergantungnya para pengguna untuk menyelesaikan berbagai masalah. Berkembangnya teknologi informasi juga dapat memberikan dampak positif seperti memudahkan pengguna untuk mencari informasi secara praktis dan akurat. Selain itu, kemajuan teknologi juga memudahkan proses pengolahan informasi maupun data penting sehingga data yang dihasilkan akan semakin akurat.

Bunga Sinar Maya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa penyewaan scaffolding yang berusaha mengimbangi perkembangan zaman dengan memanfaatkan sebuah aplikasi penyewaan scaffolding untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan, karena pada kenyataannya Bunga Sinar Maya tidak memanfaatkan teknologi dengan baik sehingga layanan terhadap pelanggan dan pembuatan laporan kurang memuaskan. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Sepat Lidah Kulon Gg III No. 423,

kecamatan Lakarsantri, kota Surabaya, Jawa Timur 60213. Selama ini transaksi penyewaan scaffolding dilakukan oleh pelanggan yang bersangkutan dengan cara telepon, sms atau datang langsung ke tempat penyewaan scaffolding tersebut. Permasalahan muncul pada penyewaan scaffolding dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai scaffolding yang belum disewa. Selain itu, permasalahan juga muncul saat bertambahnya permintaan dari pelanggan akan berdampak pada proses pencatatan penyewaan scaffolding yang memakan cukup lama dikarenakan Bunga Sinar Maya masih menggunakan cara manual dengan mencatat identitas pelanggan di buku sewa yang dapat menimbulkan resiko kehilangan data transaksi saat dibutuhkan. Kemungkinan data transaksi yang masuk akan semakin bertambah dan cenderung tidak akurat.

Dengan demikian, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengembangkan aplikasi penyewaan scaffolding di Bunga Sinar Maya untuk memaksimalkan kerja sistem sehingga program yang dihasilkan bisa memudahkan saat mengelola data penyewaan, seperti pencatatan transaksi dan pembuatan laporan guna mendapatkan informasi yang tepat dan menghasilkan laporan yang sesuai serta memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan pada saat melakukan penyewaan scaffolding. Perusahaan juga lebih mudah dalam melakukan pembukuan karena semua transaksi akan disimpan ke dalam *database* yang bersifat dapat dibuka setiap perusahaan membutuhkan, jadi sedikit sekali kemungkinan

perusahaan mengalami kerugian jika ada salah pencatatan transaksi. Maka berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN SCAFFOLDING BERBASIS WEB PADA UKM BUNGA SINAR MAYA"**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis dapat merumuskan permasalahan pada Bunga Sinar Maya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang program sistem informasi penyewaan scaffolding berbasis *web*
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan scaffolding dalam perusahaan Bunga Sinar Maya

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penyewaan scaffolding bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, oleh sebab itu penulis membatasi permasalahan seperti berikut:

1. Penelitian hanya membahas tentang pengelolaan data barang perusahaan, data penyewaan, data penagihan, data laporan, dan

status pembayaran yang dapat dikelola melalui *website* oleh perusahaan.

2. Sistem informasi ini dibangun dengan pemrograman berbasis web yang memanfaatkan PHP dan *database* menggunakan MySQL

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi penyewaan scaffolding Bunga Sinar Maya dengan menggunakan PHP dan *database* MySQL.

2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi di Bunga Sinar Maya.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian sistem informasi penyewaan scaffolding Bunga Sinar Maya berbasis web adalah :

1. Bagi Bunga Sinar Maya penggunaan sistem informasi dengan aplikasi berbasis web akan memudahkan dalam informasi penyewaan di komputer.

2. Berguna bagi penulis dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya pada perusahaan Bunga Sinar Maya.

3. Hasil penelitian ini diharapkan untuk lebih memajukan ilmu pengetahuan, khususnya sistem informasi yang sudah ada untuk dilakukan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.