

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Hotel.....	5
B. <i>Front Office Department</i>	6
1. Pengertian <i>Front Office Department</i>	6

2. Peranan <i>Front Office Department</i>	6
3. Fungsi <i>Front Office Department</i>	7
4. Pengertian Reservasi.....	10
5. <i>Source of Booking</i>	10
BAB III PEMBAHASAN.....	13
A. Tinjauan Umum.....	13
B. Pembahasan.....	26
C. Kendala dan Solusi.....	31
BAB IV PENUTUP.....	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampak Depan Hotel.....	14
Gambar 3.2 <i>HARRIS Room</i>	15
Gambar 3.3 <i>HARRIS Suite</i>	16
Gambar 3.4 <i>HARRIS Café</i>	17
Gambar 3.5 <i>Bright Ballroom</i>	17
Gambar 3.6 <i>FIT Meeting Room</i>	18
Gambar 3.7 <i>Active Meeting Room</i>	19
Gambar 3.8 <i>Playful Meeting Room</i>	19
Gambar 3.9 <i>HUB</i>	20
Gambar 3.10 <i>Swimming Pool</i>	21
Gambar 3.11 <i>Spa</i>	21
Gambar 3.12 <i>Dino Kids Club</i>	22
Gambar 3.13 Daftar Harga <i>Membership Gym</i>	23
Gambar 3.14 <i>Gym</i>	23
Gambar 3.15 Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i>	24

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 *Source of Booking* bulan Januari – Maret 2020 29